



临沂市国土资源信访工作探析

马爱功¹, 马万铎², 丁晓东¹

(1.临沂市国土资源局, 山东 临沂 276001; 2.兰陵县国土资源局, 山东 兰陵 277700)

摘要:国土资源涉及各方利益,容易引发社会矛盾,由此引发的信访问题需要引起高度重视。结合临沂信访工作实际,分析了信访的表现形式、引发原因,从推进制度建设、加强执法监管、健全信访网络、严格制度落实等方面提出了做好信访工作的措施建议,以期进一步维护好人民群众权益,促进信访形势好转。

关键词:国土资源;信访;临沂市

中图分类号:F301.2 **文献标识码:**C

引文格式:马爱功,马万铎,丁晓东.临沂市国土资源信访工作探析[J].山东国土资源,2016,32(1):82-84. MA Aigong, MA Wanduo, DING Xiaodong. Primary Analysis on Work of Letters and Calls of Land And Resources in Linyi City [J]. Shandong Land and Resources, 2016, 32(1): 82-84.

国土资源涉及国家、集体和个人等多方利益,受到社会各界的广泛关注,极易引发社会矛盾,由此引发的信访成为群众诉求维权的正常渠道。2015年1—6月份,临沂市本级共依法受理群众来信74件(含省部转办47件),来访106起340人次(含省国土资源厅交办54起164人次),共受理12336违法举报线索1073件(其中部级76件,省级1件,市本级995件),调查处理行风热线等栏目反映问题37件,复查信访事项41件,国土资源信访数量居高不下,维权维稳的压力依然很大。这些问题的存在,小则影响一个地方国土资源管理秩序,大则可能诱发群体性事件,严重影响社会的和谐稳定和经济发展^[1]。因此,必须高度重视并妥善处理信访问题。

1 主要表现形式

(1)农村土地征收引发信访。存在的问题主要有3种情况,一是土地补偿费、安置补助费和附着物补偿标准低,不足以维持农民现有生活水平和今后经济发展的需求;二是土地征收补偿受益主体发生纠纷,村委会与村民之间、村民与村民之间有矛盾纠纷,利益难以协调;三是农民不愿意自己的土地被政府征收。土地是农民赖以生存的基础,是其基本的

生活保障,而且农民手中的土地越来越少,农民不愿意失去土地,对国家征收土地抵触情绪较大^[2]。

(2)工商企业违法用地引发信访。随着国家土地调控力度加强,与此同时经济发展规模又迅速扩张,用地供需矛盾越来越尖锐。特别是工业用地实行招拍挂制度以后,中小型企业用地门槛越来越高,违法用地数量急剧上升。有的基层政府管地措施不够有力,制止、拆除和查处违法用地的力度不大,甚至个别的政府领导默许纵容企业违法用地,导致违法用地数量、面积出现大幅度上升。同时,部分矿山企业非法占地问题比较突出,破坏土地现象严重,造成矿群之间矛盾紧张。违法用地侵占了大量的土地资源,扰乱了正常的用地秩序,损害了群众的利益,引发大量群众信访。

(3)村(居)集体组织或村民违法用地、权属纠纷引发信访。存在的问题主要有4种情况,一是村干部非法转让集体土地使用权给工商企业使用;二是村干部非法买卖宅基地;三是村民未经批准违法占地建房或养殖场;四是村民之间、村级组织之间、村民与企业之间因权属界线不清产生纠纷。这些行为直接侵害了村集体的利益和其他群众的利益,扰乱了国土资源管理秩序,从而引发信访。

收稿日期:2015-04-20;修订日期:2015-07-07;编辑:王敏

作者简介:马爱功(1984—),男,山东临沂人,工程师,主要从事国土资源管理工作;E-mail:ly_maaigong@163.com

(4)城乡建设用地增减挂钩政策在贯彻时存在偏差引发信访。在项目建设前期,未做细致的思想工作,没有广泛征求群众意见,没有充分考虑个体利益,在收回承包的耕地、林地、宅基地时没有满足当事人的要求,非常容易产生意见和纠纷,从而引发群众上访。另外,城乡建设用地增减挂钩作为一项一举多得的政策,受到地方政府和群众的普遍欢迎,但也暴露出一些问题,主要是部分地方政府将增减挂钩片面理解成解决城市发展用地需求和政府降低土地取得成本的手段,擅自扩大增减挂钩实施规模,有的地方甚至违背农民意愿拆村并居,强迫农民集中住高楼,侵犯了农民的合法权益,从而引发上访。

(5)其他矛盾引发信访。有些信访人反映土地问题只是信访动机的表面现象,其中往往掺杂着房屋拆迁、集体资产处置、邻里纠纷、宗族势力之争、村级换届选举、干部经济问题,甚至个人恩怨等一些复杂的因素也通过土地信访表现出来,试图以土地问题为突破口,达到自己上访的真正目的。

2 原因分析

(1)国土资源法制建设滞后。现行土地征收制度已经不能满足经济社会发展的需求。首先,征收补偿标准偏低,法定的征地补偿游离于土地市场价格之外,通过政府收储、拍卖,土地增值明显,政府收益过高与征地补偿过低形成鲜明对比,严重损害了农民的权益,失地农民的生活得不到长远保障,也容易造成被征地农民的心理不平衡;其次,在拆迁安置、征收土地中,有些项目没有很好地履行确认、告知、听证等法定程序,忽视群众的知情权,引发农民维权信访^[3]。有些征地款发放到村后,未落实补偿到户,或村委会将征地款存入银行不发放给群众,更有个别村(居)委主要干部欺上瞒下,将征地补偿款挪作他用;再次,补偿受益主体不明确,造成补偿分配上的矛盾纠纷;第四,补偿方式单一,企业大多采用货币安置,而这种单一的补偿方式难以使群众长久受益,只能暂时维持生活。被征地农民常年以种地维持生计,当被征地农民失去土地,自己又没有一技之长,长久会导致其生活困难,容易被社会边缘化,产生对社会的抱怨和不满。

(2)违法违规用地观念没有得到根本的转变。由于政绩考核制度等因素的影响,一些基层领导没有真正建立起科学发展观和节约集约用地意识,遇

到实际问题,往往不能处理好发展经济和依法用地的关系,如因为建设拆迁安置任务紧、基础设施建设任务重,或者在招商引资时盲目强调项目优先,往往淡化了依法用地意识,忽视农民的意愿和利益。少数地方政府、村(居)和用地单位土地法制观念淡漠,不依法办事,违法违规征占农民土地、房屋的现象还在一定范围内存在。

(3)农民法制意识淡薄,诉讼渠道不畅。部分农民法律意识淡薄,信上不信下,信访不信法,信多不信少,认为闹的越大,解决问题的希望就越大,使得农民在遇到问题时,上访成为其首要的解决问题方式。同时,法律救济制度不完善,维权比较困难。由于我国对土地征用过程中法律救济渠道的不畅通,法律制度规定的不明确,被征地农民想通过行政诉讼、行政复议等正当法律途径来维护自己合法权益举步维艰,大量失地农民被迫走上信访的道路。实践中,群众也确实感觉到信访渠道比法律诉讼更加实惠,更加有效。

(4)信访重视程度不够,工作未做细做实。一是对信访重视程度不够,工作中,不认真研究分析信访的起因,不主动向上级汇报,本来短时间内可以查清结案解决的问题,却长期不能结案,致使矛盾激化。二是信访责任制度落实不到位。现在各级制定的规章制度需要进一步强化落实。三是缺乏服务群众的观念。个别同志服务态度差,推诿扯皮,办事拖拉,方法简单粗暴。在信访初期许多问题通过耐心细致的工作是可以化解的,但由于没有及时采取有效措施帮助群众解决问题,不和上访人沟通,久拖不决,小事情演变成了大问题。

3 措施建议

(1)加强国土资源法制建设。逐步完善农村土地管理制度,保障农民的切身利益。一是要规范失地农民的补偿安置机制,探索建立一整套失地农民的安置办法,完善农村社保体系,着力构建失地农民长远的生产生活保障体系;二是要加快农村集体土地使用制度改革步伐,要着力解决农村土地产权管理混乱、流转不规范、产权没有在经济活动中被充分显化等问题,切实保障农民权益。

(2)建立国土资源长效监管机制。信访问题的主要源头在国土资源的违法违规,打击和减少违法现象是解决信访问题的关键,切实加强观念引导,加

强节约集约用地意识宣传,引导企业依法依规用地,严厉打击国土资源违法行为,加大企业违法违规用地成本,建立国土资源执法监察快速反应机制,进一步增强执法监察工作的主动性,提高执法监察工作效率,形成属地管理、分级管辖、上下联动、快速反应的长效机制,确保国土资源违法违规行为得到及时有效的处理,从源头上减少信访案件。

(3)建立健全信访网络,畅通信访渠道^[4]。一是要正确处理好国土资源部门专业管理与党委、政府负总责的关系,国土资源管理部门和各乡镇党委政府在信访问题上目标一致,步调一致,责任共担。党委政府主要从信访的角度加强协调沟通,国土资源管理部门主要从执法的角度通过办理案件,查处群众反映的问题。在基层建立健全信访工作网络,是息诉罢访的第一道关口。二是进一步加强县、乡镇和村三级信访网络建设,明确各级信访信息人员的工作职责;设立并向社会公布举报电话,及时发现信访苗头,及时处理举报的问题,把问题化解在萌芽状态,解决在基层,坚决避免因处理不及时或者错过了最佳处理时机,使得问题扩大上移等现象发生。

(4)严格落实各项信访制度^[5]。一是对所有来信来访都要建立登记台帐,并及时与信访人见面,在深入了解情况的基础上,拟定可行的工作方案。二是查清案件基本情况,整理好证据材料,确保每起案件事实清楚,定性准确,手续完备,处理得当。三是按照“谁主管、谁负责”和“属地管理”的原则,明确责任人、办案时间、责任。对重大、疑难案件实行领导包案制。凡是上级交办限期上报未在规定期限内办结并上报结果的,处理不妥在社会上造成不良影

响的,办案人员要承担相应的责任。四是对群众的合理要求切忌置若罔闻,态度冷漠,作风粗暴,推诿扯皮。工作中,既要注意严格落实土地管理的相关法律法规,从源头上减少土地信访问题的发生,又要加大工作力度,以行政、经济、法律等多种手段,坚持多管齐下,调处解决已经发生的信访问题。在案件查结后,及时向当事人反馈处理意见,尽量减少越级上访和缠访现象。五是对长期缠访、闹访老户及个别违反法律法规和构成犯罪的非法上访,要按照《信访条例》的规定实行三级终访并及时移交司法机关进行打击。

4 结语

国土资源信访工作事关社会稳定和人民群众的切身利益,国土资源部门要加强与党委政府的配合,立足现实,严格履责,尊重和维护人民群众权益,切实促进国土资源信访形势的好转。

参考文献:

- [1] 杨军明,侯登平.文登市国土资源信访工作探讨[J].山东国土资源,2012,28(11):76-78.
- [2] 赵蒙可.浅析城镇化进程中的农村征地补偿信访问题[J].浙江国土资源,2014,(12):43-45.
- [3] 杨冬生.当前我省国土资源管理形势、任务和对策[J].资源与人居环境,2011,(11):6-10.
- [4] 巩镇杰,林瑞智,田力.新形势下如何做好国土资源信访工作——以烟台市经济技术开发区为例[J].山东国土资源,2010,26(10):74-76.
- [5] 崔俊杰,郭文强.莱芜市国土资源信访工作存在问题与分析[J].山东国土资源,2013,29(12):74-76.

Primary Analysis on Work of Letters and Calls of Land And Resources in Linyi City

MA Aigong¹, MA Wanduo², DING Xiaodong¹

(1.Linyi Bureau of Land and Resources, Shangdong Linyi 276001, China; 2. Lanling Bureau of Land and Resources, Shangdong Lanling 277700, China)

Abstract: Land and resources involve interests of all parties and easily lead to social conflicts. So the petition issues need to be paid more attention. Combining with practical condition of work of letters and calls in Linyi city, the forms and causes of this work have been analyzed. Countermeasures and suggestions have been put forward from the following aspects: promoting the system construction, strengthening law enforcement supervision, improving the network of letters and calls and implementing the policies strictly in order to safeguard people's rights and interests and promote the petition situation.

Key words: Land and resources; work of letters and calls; Linyi city