

莱芜市国土资源信访工作存在问题与分析

崔俊杰, 郭文强

(莱芜市国土资源局, 山东 莱芜 271100)

摘要:做好国土资源信访工作,既要把解决群众合理诉求作为工作的第一任务,切实维护群众合法权益,又要协调好各种利益关系,真正把做好信访工作的过程变成为群众排忧解难、疏导群众情绪、化解社会矛盾的过程,变成密切党和政府与人民群众联系、促进社会和谐发展的过程。该文重点针对莱芜市国土资源信访问题进行了调查分析,并就如何处理信访事件提出了意见和建议。

关键词:国土资源;信访;莱芜市

中图分类号:F301.2

文献标识码:C

随着经济的不断发展,以及工业化、城市化进程的加快,用地需求增加,供求矛盾更加突出,引发的社会诉求日益增多,如何解决好各方面的利益矛盾,更好地促进社会经济发展,做好国土资源信访工作显得尤为重要。

1 国土资源信访工作基本情况

(1)信访量有逐年上升趋势。2005 年莱芜市国土资源局受理信访 152 件,其中厅级以上转交办 30 件。2006 年受理信访 176 件,其中厅级以上转交办 43 件。2007 年受理信访 265 件,其中厅级以上转交办 53 件。2008 年受理信访 192 件,其中厅级以上转交办 47 件。2009 年受理信访 253 件,其中厅级以上转交办 74 件。

(2)群众的维权意识不断增强。随着国土资源法律法规的全方位的深入宣传,全市公民的法律意识在逐渐提高,他们敢于同各种违法行为作斗争,尤其是对涉及侵犯群众自身利益的违法行为,往往采取信访的形式来维权^[1]。

(3)越级上访量增多。群众现在看重的信访形式一是来信,二是来访。来访者往往认为亲自到机关,尤其是到上级机关上访比写信、打电话更直接,更能引起领导重视,更能解决问题。在这种心理驱使下,来访者尤其是越级上访者,要求上级信访机构给予解决答复的愿望强烈,致使集体访的规模大、人

数多^[2]。

(4)信访问题集中。主要反映在违法占地方面,工业企业项目用地未批先占、农村村民宅基地未批先占、占地补偿不及时全部补偿到位等问题;还有受利益驱动的非非法采矿问题。

(5)反映渠道多样,速度快捷。随着 12336 举报电话、市长公开电话、区长公开电话、国土热线、行风热线、公开信箱、政府在线、民意天线等受理渠道的形式多样,加上交通工具、通讯工具的便捷,使群众反映问题的速度快捷便利。

2 主要做法

莱芜市国土资源局党组高度重视信访工作,通过加强领导,健全制度,强化措施,使每一件信访做到件件有回音,事事有结果。

(1)制度健全,组织领导到位。市局党组高度重视信访工作,始终将做好信访工作作为联系群众的桥梁和纽带,作为维护社会稳定、构建和谐社会的重要措施,成立了以局长为组长的信访工作领导小组,抽调专人组成专门的工作班子,负责信访工作的部署、调度、督查和案件查处工作。实行局党组成员包分局、轮流接访和局机关科室联系国土资源所制度。局长、分管局长对群众来信、来电全部认真阅批,阅批率达 100%,形成了“主要领导负总责、分管领导靠上抓、其他领导协助抓、市局相关科室负责人具体

收稿日期:2012-11-13;修订日期:2012-12-20;编辑:王秀元

作者简介:崔俊杰(1973—),男,山东莱芜人,主要从事国土资源管理工作;E-mail:cjj0506@163.com。

抓”的运行机制。

(2)网络健全,基础工作到位。国土资源信访问题绝大多数发生在村、镇、企业,绝大部分问题完全可以在基层解决。工作中坚持重心下移,夯实基础,从源头上疏通、预防,坚持抓早抓小抓苗头,努力把信访问题化解在基层,解决在萌芽状态。

一是建立四级信访网络。市局、分局、国土所都设立信访接待室,公开举报电话,对群众的来信来访做到认真受理,热情接待。聘用村级国土资源协管员,及时反映国土资源违法案件,帮助调解解决矛盾纠纷。全市健全市、区、乡、村四级信访工作网络,夯实了工作基础。

二是努力做好初信初访工作。在信访工作中,坚持做到“四个公开,四个必须”。首先公开信访电话,有问必答。坚持畅通渠道接受群众诉求,公开国土资源热线,24小时接听群众信访。认真抓好初信初访工作,做到秉公办事,依法处理。其次公开工作身份,有访必接。市局、分局、国土所信访工作人员持证上岗,面对面的倾听群众诉求,做到“一张笑脸相迎、一杯热茶暖心、一片诚心谈事、一句好话相送”。再次公开受理时限,有难必解。对受理的信访案件,明确办理时限,一般要求在5~7个工作日办结。四是公开处理结果,有疑必释。对于调查处理意见,要认真向实名信访人反馈,并作回访^[3]。

三是加强宣传教育,努力扩大覆盖面。一方面,充分利用广播、电视、报刊、网络等媒体,抓住“3·19”矿法宣传日、“4·22”世界地球日和“6·25”全国土地日等重大节日,进企业、社区、乡村、农户,多层次、多方位、多渠道地宣传国土资源法律法规和《信访条例》,使广大群众学会以理性的形式表达利益诉求。另一方面,要加大对各级干部、企业负责人和广大群众的宣传力度,通过举办培训班、召开座谈会、发放宣传资料、法规手册等形式,使其加深对国土资源法律法规和政策的把握与理解。

(3)措施得力,查处问题到位。将信访工作抓在手上,尽可能地找准信访源,认真分析信访问题的前因后果,加大查处力度,依法依规从快处理问题。同时,不断加大国土资源执法巡查力度,预防和制止国土资源违法苗头,消除信访诱因^[4]。对群众反映的违法案件,工作人员第一时间赶到现场,最大限度的实现“制止得住、处理得好”。受理信访事项属于国土资源违法行为的,坚决立案查处,该拆除的拆除,

该处罚的处罚,该移交公安的移交公安,该移送法院的移送法院,确保处理到位、执行到位,让群众满意,达到息诉罢访、案结事了的目的。

3 信访工作的建议

随着经济社会的不断发展,各种利益格局进一步调整,群众信访量增多的趋势不可能在短时期内发生根本性的改变。如何做好当前的信访工作,应做到:

(1)加强学习,提高认识。各级国土资源信访工作人员要加强学习,提高政策及业务水平,提高对信访工作重要性的认识,提高信访工作的能力和水平,要将群众信访与社会稳定紧密联系起来,正确处理业务工作与信访工作的关系,克服“说起来重要、干起来不重要、忙起来不要”问题,推进工作上水平。

(2)立足基层,就地解决。一般来说,群众信访问题都发生在基层,把信访问题解决在基层是做好信访工作的基础,也是维护好社会稳定的一项重要任务。着力推进信访首办工作责任制,把解决信访问题的责任落实到工作人员,把好信访工作的第一道关口,及时、就地的解决问题^[5]。对实名的信访,要将处理结果及时进行回访,让信访人知情、满意,切实把工作做实、做细。对匿名的信访,可把处理意见反馈到相关村委会,由村委在公示栏中向村民公示,使处理结果公开,力求做到“件件有落实,事事有回音”。

(3)强化措施,从速从快处理问题。一是加强领导包案、带案下访等制度建设,深入基层,深入群众,体察民情,了解民意,加大问题的处理力度和进度,真正为群众办实事、解难提。二是加强队伍建设。进一步健全配强各级信访工作队伍,同时完善工作责任制,真正做到信访工作有人干,信访问题有人管。三是改进工作方法。对信访问题做到不推、不拖,对信访人热心接待,对信访问题诚心解决。按受理快、调查快、处理快、回访快的要求,从速解决问题。

(4)加强巡查,及时制止违法行为。国土资源信访问题很多是因为国土资源违法行为的发生而引发的,基层的动态巡查是发现和制止信访发生诱因的最有效措施,在违法行为发生的初期得到有效的制止,必然会减少信访、举报的数量。要进一步落实各级的执法巡查责任,加大巡查力度,源头预防信访的

发生,做到巡查无死角,巡查无假日,巡查全天候,将违法行为消灭在萌芽状态,尽量减少引发信访问题的诱因。

参考文献:

- [1] 巩镇杰,林睿智,田力.新形势下如何做好国土资源信访工作——以烟台市经济技术开发区为例[J]. 山东国土资源, 2010,26(10):71-73.
- [2] 王胜军,赵雪峰.莱芜市钢城区国土资源信访问题调查研究[J]. 山东国土资源,2011,27(10):72-74.
- [3] 高建斋.对文登市农村集体建设用地管理的调查与思考[J]. 山东国土资源,2008,24(9):8-11.
- [4] 王光明,魏东,毕淑娟. 流金海岸[M]. 武汉:长江文艺出版社, 2007:300.
- [5] 赵绪保,赵绪杰.莒县国土资源局信访工作成效显著[J]. 山东国土资源,2009,25(9):66-67.

Analysis on Problems Occurred in Land Resources Petition Work in Laiwu City

CUI Junjie, GUO Wenqiang

(Laiwu Bureau of Land and Resources, Shandong Laiwu 271100, China)

Abstract: Doing land and resources petition work well should not only resolve the reasonable demands of the masses as the first task of the work, and earnestly safeguard the legitimate rights and interests, but also to coordinate the various interests, and truly do petition work process into the masses to solve problems, ease mood of the masses, to resolve social conflicts in the process, become close party and government contact with the masses, and promote social harmony and development process. In this paper, focusing on the problems occurred in land and resources petition work, opinions and suggestions have been put forward on how to deal with the petition events.

Key words: Land and resources; petition; Laiwu city