



文登市国土资源信访工作探讨

杨军明,侯登平

(文登市国土资源局,山东 文登 264400)

摘要:国土资源信访是国土资源工作的重要内容,通过对文登市国土资源信访工作形势及国土资源信访案件的特点和产生原因的分析,提出了做好信访工作的几点看法,希望对工作有所借鉴。

关键词:国土资源;信访;处理;山东文登

中图分类号:D632.8;F301

文献标识码:C

文登市国土资源局把国土资源信访工作纳入重要议事日程,不断强化对信访稳定工作的组织领导,强化服务职能,落实了信访工作责任制和重大信访事件的责任追究制,抓好矛盾分析,开创了“全员执法、全面覆盖、全程监管”的国土资源执法新机制^[1],变上访为下访,做到随访随接,调解了多起因房屋产权归属、土地界址分歧、征地拆迁等引发的矛盾纠纷,查处了多起违法占地、非法采矿等行为,维护了人民群众的合法权益,有力地促进了各项工作的顺利开展。

1 国土资源信访案件特点

一是涉及内容主要为违法占地、土地征收补偿安置和宅基地纠纷等问题^[2];二是发生地域主要集中在乡村和城乡结合部;三信访案件多是老案旧案,历史遗留问题较多;四是信访量呈上升趋势,越级上访多,信访工作压力大。

近几年,文登市反映的国土资源违法问题以征地补偿费不到位、未批先占、以租代征等问题最为突出^[3],其中反映征地补偿问题占信访总数的38%,咨询土地证办理的占信访总数的42%;重信重访问题居高不下,占信访总数的25%。有的信访人期望值过高,反映的问题已经办结或已做过结论,仍然上访甚至缠访。从受理的信访情况看,每年信访总量在600件左右,其中信件(包括通过市长公开电话反映)占53%左右,接待来访群众大约150人次,配合

市委、市政府处理群众集体上访问题10多起。

2 国土资源信访工作特点

(1)信访内容的复杂性。来访来信群众基本上都是涉及到个人和集体利益,且都明确要求为其解决实际问题。其内容主要涉及到土地征收、拆迁、安置补偿、“以租代征”、农民集中居住点建设以及相关国土资源管理政策咨询类等方面。许多信访对象反映的问题,情况复杂,涉及面广,政策性强,处理起来难度较大。

(2)信访方式的多样性。群众来信来访的形式已不单纯局限于个人的来信来访,联名信、匿名信、越级上访、集体上访的现象也时有发生。有的还通过传真信访和电子邮件等方式进行信访或直接上访给新闻媒体。

(3)信访对象的特殊性。一些上访人文化水平不高,对政策一知半解或断章取义,往往只关心对自己有利的部分;有的信访人要求解决问题的心情迫切,往往情绪激动,有不达目的势不罢休的势头。

(4)信访工作的阶段性。国土资源信访往往集中在非农忙季节,他们利用农闲时间进行上访,今天不行明天再来,与接访的工作人员耗时间、耗精力。

(5)信访问题的紧迫性。有些信访、上访案件与上访人切身利益和今后的生计问题密切相关,处理的时间、空间相对不能长。如不及时控制上访态势,就会造成群访、越级上访事件的发生,稍有疏忽,处

* 收稿日期:2012-03-28;修订日期:2012-09-25;编辑:王秀元

作者简介:杨军明(1974—),男,山东文登人,助理馆员,主要从事国土资源文字和宣传工作;E-mail:wdgtym@163.com。

理不当,极易产生负面影响。

3 国土资源信访原因分析

(1)经济快速发展,对土地资源的需求量迅速增大,与年度有限的计划指标造成供需矛盾突出,容易出现未批先占等违法问题^[4]。

(2)工作方式不得当。有的村干部在宅基地规划和纠纷处理上优亲厚友,造成群众的强烈不满;个别基层政府在对问题答复上迟迟不兑现、不解决,使群众对基层政府缺乏信任感;有的基层国土资源所对群众反映的问题重视不够,特别是对初信初访反映的问题处理不及时、措施不到位,解决不彻底,导致群众重复信访;有的单位因“形象工程”、“面子工程”而违法用地问题屡禁不止。

(3)一些用地单位不办理用地审批手续,规避有关规费,“以租代征”问题时有发生,侵占农村集体利益。

(4)执法手段相对软弱。国土资源主管部门对违法案件只有制止权,无强制执行权。一个案件从立案调查到处理,到申请法院强制执行,如果按照正常程序需要很长的时间(不存在行政诉讼或复议),给土地违法案件的处理带来了极大的困难。

(5)个别信访群众期望值过高,提一些不合理的要求,当其诉求不能满足时,就越级上访甚至无理取闹。有的群众不是按规定逐级反映问题,而是“一步到位”,造成越级非正常上访问题逐年增多。

4 做好国土资源信访工作的对策

做好国土资源信访工作,及时有效地处理社会关注的、群众关心的国土资源热点和焦点问题,必须健全国土资源信访工作机制,提高国土资源信访工作者的政策水平和工作责任心。

(1)加强领导。信访工作是了解民意,反映民情,凝聚民心的一项重要工作,更是国土资源管理中的一项重要内容。要把这项工作抓紧、抓好、抓出成效,必须坚持一把手对信访工作负总责,分管领导具体负责,信访办直接负责,其他科室各负其责,形成齐抓共管的大信访工作格局。建立健全首问责任制、AB角工作制、服务承诺制、限时办结制^[5]及信访工作接待登记办理、投诉举报等各工作制度,对群众的来信来访要建档立卡,规范群众来访接待工作。

(2)提高信访工作效率。信访工作是体察民情、听取民意最直接的“窗口”,工作做的好坏直接与群众利益息息相关。为了切实把各种上访事件落到实处,及时解决各种矛盾纠纷,信访工作人员要对上访事件做到事实清楚、法理明确。在接访、处访工作中,要端正态度,热情接待,虚心听取信访当事人的意见和建议,心平气和的与信访人沟通,让他们高兴而来,满意而归。凡是反映的问题在工作范围之内的,要根据法律法规等规定认真核实,能当面答复的问题,当面解决;对一时解决不了的问题或者一些需要及时处理的问题以及可能涉及多个部门工作范围的,要及时向有关领导汇报,并提出解决问题的意见和建议;不属于工作范围内的,要告知上访者。

(3)加大国土资源工作宣传。一是坚持经常性地开展法律法规培训活动,不断提高工作人员的行政执法水平;利用报纸、电视、广播等新闻媒体,广泛宣传国土资源管理方面的法律法规知识,增强全民依法用地的意识。二是进一步增强工作人员的服务意识,深入基层走访群众,了解实情,解决问题。三是利用每年“4·22”世界地球日、“6·25”全国土地日、“12·4”全国法制宣传日等有利时机,开展国土资源法律法规和国情国策的宣传咨询活动。在宣传工作中,还要切实解决群众反映的问题,正确引导广大群众如何行使民主权利,履行义务,加深对土地、矿产法律法规的认识和了解。四是正确引导广大群众依法办事,依法维护自己合法权益,规范信访行为。还要宣传好自己的职能,增加信访工作透明度。

(4)加强与政府部门协调。国土资源部门要积极加强与政府信访职能部门的沟通,纵向上积极争取地方党委和政府的支持,横向上与各单位之间保持密切联系,形成协调有力、密切配合的工作机制,建立起上下联动、部门协调、统筹兼顾、分工协作、各负其责、齐抓共管的大信访工作格局,避免出现因工作配合协调不到位而引发的上访案件。基层国土资源所要加强与村(居)基层组织的联系,发挥基层组织“离得近,消息灵,信得过”等地缘、属缘、亲缘优势,协助做好国土资源信访工作,进而从源头上化解矛盾、促进和谐、减少信访。

参考文献:

- [1] 李平修. 文登局“三全”执法模式显实效[N]. 中国国土资源报, 2009-01-15:(1).

- [2] 巩镇杰,林瑞智,田力.新形势下如何做好国土资源信访工作——以烟台市经济技术开发区为例[J].山东国土资源,2010,26(10):71-73.
- [3] 高建斋.对文登市农村集体建设用地管理的调查与思考[J].山东国土资源,2008,24(9):8-11
- [4] 柏才慧.创新土地流转方式实行城乡用地增减挂钩的思考[J].经济研究导刊,2011,(22):47-48.
- [5] 杨军明.文登市国土资源局强化行风建设优化服务环境[J].山东国土资源,2009,(7):57.

Study on Petition Work of Land and Resources in Wendeng City

YANG Junming, HOU Dengping

(Wendeng Bureau of Land and Resources, Shandong Wendeng 264400, China)

Abstract: Petition is an important part in land and resources work. Through analysis on present condition, characteristics of petition files, and origins in Wendeng city, some countermeasures are put forward in order to provide some references for doing petition work well.

Key words: Land and resources; petition; treatment; Wendeng city in Shandong province