



莒县国土资源信访工作初探

宋洪亭

(莒县国土资源局, 山东日照 276500)

摘要:莒县国土资源局正确处理信访工作,通过转变工作理念,创新工作机制,坚持以维护群众合法权益为中心,逐步形成了“一个理念、两个平台、三个机制”的国土资源信访工作模式,全面提升了国土资源管理服务水平,对国土资源信访工作具有借鉴意义。

关键词:国土资源信访;工作模式;经验探讨;山东莒县

中图分类号:DF45

文献标识码:C

莒县国土资源局以科学发展观为指导,以群众满意为出发点和落脚点,认真贯彻落实上级关于土地征用及信访工作的法律法规和文件精神,坚持“谁主管、谁负责”,“分级负责、归口管理”和“属地管理”的原则,切实转变工作理念,创新工作机制,维护群众合法权益,逐步形成了“创新工作理念,搭建县、乡、村三级信访信息网络平台和矛盾调处平台,健全源头预防、联动配合、督察考核三个机制”的“一个理念、两个平台、三个机制”的“123”国土资源信访工作模式,通过实行新机制进行国土资源信访化解,2010年信访总量较2009年下降了42%,2011年比2010年下降了27%,国土资源信访总量大幅降低。

1 创新工作理念加强组织领导

(1)全面创新“以人为本、信访为民”的工作理念。近年来,土地新政出台的密度越来越大,管理措施越来越严厉,而保护资源与保障发展的矛盾日益尖锐^[1]。为此,莒县国土资源局把管理创新和群众工作相结合,把积极化解社会矛盾作为加强和创新国土资源管理的突破口,把依法行政作为自觉行为准则,把维护群众合法权益作为应尽的义务,把群众满意不满意作为衡量工作的唯一标准,从源头上化解社会矛盾,维护社会稳定,促进社会和谐。工作理念的转变,带来了工作方式上的转变,坚持以人为本、信访为民,切实做好国土资源信访工作,全面解

决好群众反映强烈的突出问题,努力维护群众合法权益。

(2)加强对涉地信访工作的组织领导。成立了以局长任组长、分管局长任副组长、各相关科室为成员的国土资源维稳领导小组,各乡镇所成立了党委、政府主要领导任组长的国土资源群众维权领导小组,定期召开会议,专题研究信访案件,及时研究解决群众工作中遇到的实际问题。以加强基层所群众调解中心建设为重点,做到人员、职责、经费三落实,使服务群众、维护群众合法权益在组织上有保障。

(3)坚持把维护群众合法权益放在国土资源管理工作的首位。在项目征地时,严格执行“两公告一登记”制度,认真做好用地报批前告知、确认、听证工作,确保补偿费用及时、足额支付到被征地群众手中。在村庄撤并、新农村建设、土地利用规划调整以及住房拆迁等群众切身利益问题上,充分听取群众意见,尊重群众意愿,接受群众监督。为有效服务群众,统一印制了便民服务监督卡,设立了群众意见箱、便民流动服务车,实行服务进村,让群众足不出村就能办事、办成事。

2 搭建信息网络信访矛盾调处平台

(1)切实记好“民情日记”。坚持把记好“民情日记”作为做好群众工作的“软工程”来抓,开辟了一条了解民情民意的新渠道。自2009年以来,共发放便

* 收稿日期:2012-02-13;修订日期:2012-05-22;编辑:王秀元

作者简介:宋洪亭(1969—),男,山东莒县人,工程师,主要从事国土资源管理工作;E-mail:lsr13806332493@163.com。

民服务监督卡 4 360 张,收集各类民情信息 1 420 多条,接受群众意见建议 300 余条,解答群众政策咨询 160 余件,为民办实事、解难事、做好事 180 多件,摸排信访矛盾问题 1 116 件,化解矛盾 913 件。

(2)全面搭建“县、乡、村”三级信访信息网络平台。2006 年,在全县建立了县、乡、村三级信访矛盾排查网络,编制了信访网络办理流程,对全县各类国土资源信访矛盾隐患,县局实行半月一排查,对排查发现的问题及时进行汇总分析,及时向局领导汇报,及时进行化解。在全县 21 个乡镇国土资源所建立了矛盾纠纷调处中心,选拔 21 名思想素质高,业务能力强,熟悉群众工作的同志负责信访调处工作,重点收集社情民意、排查化解矛盾纠纷,对辖区内信访矛盾做到一星期一排查,一月一上报,重点情况随时报告。2008 年以来,县局、各乡镇国土所共排查各类矛盾纠纷 375 起,解决苗头性不稳定问题 68 个。在此基础上,还在全县各村、街(居)聘请了 1 108 名群众威信高、责任心强的老党员、退休老干部担任国土资源信访信息员,充分发挥他们身在基层、接触实际、掌握实情的优势,及时发现矛盾纠纷和违法用地用矿线索,全力协助乡镇国土所做好矛盾化解工作。2009 年以来,莒县通过各村级信息员共提供矛盾纠纷和违法用地用矿线索 208 条,全部化解^[2]。

(3)努力构建信访矛盾调处化解平台。实行局领导全日制接访,及时协调处理各类群众诉求,每半个月全面梳理分析近期群众反映的新问题、新情况,对重点问题提交局联席会议进行联办会诊,逐一研究分析,逐一制定措施,逐一确定包案领导、办理科室和办结期限。同时,在各乡镇国土资源所大力推行“建一处调解中心、一本矛盾纠纷排查登记簿、一本矛盾纠纷调处登记簿,一本民情日记、一个集中联合调解日”的“五个一”调处化解模式。在办案过程中,坚持“一案三卡”的公开办案制度,自觉规范和完善信访承诺,对群众反映的问题,能当面立即答复的当面立即答复,不能立即答复的,与信访群众签订《双向承诺书》,在《承诺书》规定的时间内,向信访群众反馈处理结果。对于仅靠国土部门难以化解的疑难复杂问题,及时提交县信访联席会议研究解决。

3 健全机制

(1)规范制度流程,健全源头预防机制。坚持凡

是群众不受益、得不到群众理解和支持的决策不出台;违反市场经济规律的强制性决策不出台;可能引发社会震动的决策不出台;企业与人民群众争利的决策不出台,避免了因决策不当造成损害群众利益行为的发生。为使依法行政工作标准化、程序化,2008 年,以“规范化建设年”活动为契机,出台了《国土资源违法违规行政行为行政处罚细则》等 24 项工作程序,进一步完善了“矿产资源补偿费征收”等 40 多项工作规范,细化了行政裁量权的行使,进一步健全完善了依法行政责任体系,从源头上有效预防和治理了信访矛盾。2011 年 5 月,出台了《莒县国土资源局重大事项社会稳定风险评估实施方案》,对风险评估的范围、内容、责任主体、程序和步骤、评估结果的处理及责任追究都作出了明确的规定,避免了“政策一出台、问题跟着来”现象的产生,改变了群众工作被动局面,促进了科学民主决策,维护了社会稳定^[3]。

(2)及时解决矛盾纠纷,健全联动配合机制。首先,强化局信访与局执法监察工作的联动。所有信访问题,都由局信访室牵头,局监察大队和监察科密切配合进行查处和解决。其次,强化信访与相关业务工作的联动。对业务性较强的上访事项,以业务科室为主联合进行处理,同时局信访参与业务审批。局领导重视信访和业务联动,对业务审批实行会审制度,凡是信访提出异议的,一律不予通过会审,从源头上预防和减少了信访案件的发生。第三,强化与县信访、公安、检察、纪检监察等部门和相关党委政府的联动。注重加强与县信访部门的联系,及时掌握信访动态。同时,争取县监察局设立了驻国土局监察室,争取县公安局设立了驻国土局办事处,做到经常相互交流信息,研究分析案情,联合走访办案,从而提高了信访的办结率。对于重大信访案件,要求相关乡镇国土资源所要及时向当地党委政府汇报,争取支持,由地方乡镇党委、政府牵头,相关乡镇站所配合,齐心协力解决信访人反映的问题。

(3)落实目标责任制,健全督察考核机制。制定出台了《关于进一步加强信访稳定工作的实施意见》和《莒县国土资源局信访工作管理考核细则》,对信访稳定工作实行单独考核、一票否决、信访案件指标量化管理控制及“月通报”制度,明确了“分级负责,归口办理”和“属地管理”的原则,把信访稳定工作逐层分解,细化量化管理,责任到岗、到人。明确规定:

对各科室站所因工作不到位造成群众信访的,进行黄牌警告;对上级交办或转办的信访案件,不能按期办结或造成负面影响的,追究相关人员的责任;对年度突破局分配的信访控制指标及信访稳定工作考核居后三位的乡镇所,年终取消集体和个人一切评先树优资格,对所长进行组织谈话诫勉;对连续两年突破局分配信访控制指标及信访稳定工作考核居后三位的乡镇所,对所长及副职进行组织调整。同时,创新督查督办载体,创办了《国土资源信访工作情况》内部通报刊物,一月一期,在报市局、县信访局及局党组领导的同时,送各乡镇党委、政府,下发到局各科室站所。

4 结语

通过创新“123”信访工作模式,莒县局实现了工作理念上的转变,进一步明确了群众工作的定位和方向。在工作导向上由事后化解向源头预防转变;在工作侧重上由解决群众“三访”(越级访、群体访、非正常上访)向重视初信初访转变;在工作方式上由群众上访向主动下访转变;在工作机制上由国土部门管理向综合整治、建立共同责任体系转变,实现了

管理机制上的创新;土地利用由粗放型向节约集约型转变;国土资源管理由有序化向精细化、人性化转变,保障了县域经济社会的提速发展。实现了服务方式方法的全面转型,民意诉求渠道更加畅通,维护群众合法权益更加有力,群众满意率逐年提升,全县国土资源信访总量逐年下降,连续3年保持了到市去省进京最少县之一的好局面,连续14年实现了耕地总量动态平衡,先后被表彰为“全国地籍管理工作先进单位”、“省级文明单位”、“全省国土资源系统先进单位”、“全省国土资源执法模范县”、“全省国土资源系统信访工作先进单位”、“全市耕地保护工作先进单位”、“全县三个文明建设先进单位”等荣誉称号90多项。

参考文献:

- [1] 王光明,魏东,毕淑娟. 流金海岸[M]. 武汉:长江文艺出版社, 2007:194.
- [2] 赵绪保,赵绪杰. 莒县国土资源信访工作成效显著[J]. 山东国土资源, 2009, 25(9): 66-67.
- [3] 巩镇杰,田力. 开发区土地征收及失地农民权益保障调查[J]. 山东国土资源, 2010, 26(8): 46-49.

Primary Study on Petition Work of Land and Resources in Juxian County

SONG Hongting

(Juxian Bureau of Land and Resources, Shandong Rizhao 276500, China)

Abstract: Petition work has been handled by Juxian Bureau of Land and Resources correctly. Through changing the work idea, innovation mechanisms, adhering to safeguard the legitimate rights and interests of the masses, petition of land and resources working model of "one idea, two platforms, three mechanisms" has been formed. It will enhance the service level of land and resources management, and provide some references for petition work of land and resources.

Key words: Petition of land and resources; operating mode; experiences analysis; Juxian county in Shandong province