



# 枣庄市国土资源局山亭分局扎实开展 民主评议政风行风工作\*

李东方

(枣庄市国土资源局山亭分局, 山东 枣庄 272200)

**摘要:**民主评议政风行风是促进单位部门转变职能、提高效率、优化服务的重要举措。山亭国土资源局以民主评议政风行风为契机,通过“五个结合”,实现了服务质量和工作效率的“三个转变”,得到了社会各界的好评。

**关键词:**民主评议;政风行风;“五个结合”;“三个转变”

**中图分类号:**F301.23

**文献标识码:**C

政风行风建设情况是一个单位工作效能和服务质量的综合反映,而民主评议则是这一综合反映的客观标准。枣庄市国土资源局山亭分局坚持用工作赢得成绩,用服务赢得认可,将民主评议作为检验工作的砝码,自我完善的标尺和群众满意的试金石,赢得了社会各界的认可,在行评中名列前茅<sup>[1]</sup>。

## 1 五个结合

(1)宣传发动与加强组织领导相结合。为提高对行评活动的认识,达到全系统动员,人人参与的目的,该局召开了专题领导班子会议、中层干部会议和全系统民主评议政风行风动员大会,树立“处处是窗口、人人是形象”的观念。成立了由“一把手”任组长,其他班子成员任副组长,有关科室负责人为成员的领导小组,形成了主要领导亲自抓,分管领导靠上抓,全体人员齐上阵的工作格局。

(2)重点评议与选题评议相结合。国土所处于国土资源管理的第一线,直接面向基层、面对群众,其执法水平、行政效率和服务质量直接影响到群众利益和国土系统的形象。为此,该局将国土资源所作为政风行风评议的重点。同时针对群众关心的热点、难点问题进行选题评议。2009年该局确定了“阳光政务,保障发展”的评议主题,使民主评议更具有针对性和目的性,从而形成一年一个主题,一年

一个台阶,一年一个变化的工作格局<sup>[2]</sup>。

(3)走出去与请进来相结合。为全面摸清国土资源工作效率、执法巡查到位率、服务质量、执法情况,成立了3个调查组走访全区部分乡镇、机关、企事业单位、基层村委会和村民,掌握了第一手资料。2009年召开民主座谈会12次,发放调查问卷800余份。并从社会各界聘请了23名政风行风监督员,就群众关心的热点难点问题征求意见和建议,接受第一时间的监督。

(4)行风评议与落实科学发展观相结合。国土资源部门作为参与国家宏观调控的职能部门,肩负着保护资源、保障发展的重任。如何处理好保护耕地红线与服务经济发展的关系,成为国土部门急需破解的难题。该局将行风评议作为进一步落实科学发展观的有利时机。一方面从社会各界摸清对国土部门的需求,以及自身存在的问题和不足;另一方面将行评作为向社会各界宣传“保护耕地红线、保障经济科学发展”的宣传活动,赢得他们的理解和支持。

(5)评议与整改相结合。对评议中提出的意见和建议,按照“边评边改,以评促改”的原则,该局都要进行分类汇总,并根据分工不同由班子成员拿出初步整改意见,经集体讨论研究后形成整改决定。对能够立即整改的进行立即整改;对需要分期整改

\* 收稿日期:2009-11-11;修订日期:2010-01-13;编辑:曹丽丽

作者简介:李东方(1973—),男,山东枣庄人,工程师,主要从事宣传研究工作;E-mail:ldf6876688@163.com。

的,明确整改期限,并按时向建议人反馈整改情况;对不符合政策法规的,向建议人说明原因及依据,赢得他们的理解和支持。

## 2 三个转变

(1)实现从管理型向服务型转变。实行领导班子成员带案下访和局长接待访制度。对区重点招商引资项目,派专人跟踪服务,依据法律法规及国家产业政策提出合理化的建议,想企业之所想,急群众之所急。如落户于山亭区北庄镇,占地面积 13.371 7 hm<sup>2</sup> 的山东东伊食品有限公司,在项目论证期,该局积极参与提出合理化的建议,在符合土地利用总体规划的前提下,尽量选择占用非耕地或者劣质地,不但使项目顺利落到,还为企业节省土地补偿安置费 300 多万元。

(2)实现从被动型向主动型转变。一是实行划片管理。实行了分局执法监察大队人员分区域包乡镇、乡镇基层所人员分片包村的执法监察责任制,建立健全了纵向到底、横向到边、责任明确、协调联动的执法监察网络。二是实行信访处理结果公示。在处理信访案件中,变以前的个别回访为公开回访,将案件调查情况、法律依据、处理结果等印成公告,张贴到村,公诸于众,不仅减少了重复上访,而且起到了宣传教育作用,增强了透明度、知情度。三是充实人员,成立 3 个执法中队,及时开展巡查。对责令停工不停、处罚不听的钉子户、难缠户,联合公安、法院,实行集中执法。在第九次卫片执法检查中,组织集中执法 6 次,出动人员 180 多人次,车辆 50 多部,依法查处违法案件 11 起,没收非法所得 30 多万元,

拆除违法建筑物 1 000 多平方米,给予党纪、政纪处分的 2 人。并在枣庄电视台、山亭电视台公开曝光,有效遏制了各类违法用地行为<sup>[3]</sup>。

(3)实现从程序型向效能型转变。实行服务承诺制、限时办结制,办理土地使用证从 3 个月缩短到 1 个月,申请采矿权从 2 个月缩短到 3 个星期,做到了能一次办成的,不让申请人来二次,能三天办成的,不让申请人等一个星期。2009 年投资 90 万元建立了行政审批系统、电子监察系统和分局网站,并将该系统延伸到国土资源所。保证了权力的透明运行,提高了行政效率和服务质量。极大地简化了办事程序,缩短了办理时限,受到了群众和社会各界的好评。

## 3 结论

民主评议政风行风是将一个单位部门置于群众的监督之下,群众满意不满意是评判的最终标准。只要真正做到“权为民所用、利为民所谋、情为民所系”,群众会给打个高分的。

## 参考文献:

- [1] 枣庄市民主评议政风行风工作会议精神传达提纲[EB/OL]. [2008-09-04]. [http://www.tengzhou.gov.cn/ztxw/xqszhf/200809/120080904\\_384463.htm](http://www.tengzhou.gov.cn/ztxw/xqszhf/200809/120080904_384463.htm).
- [2] 山亭国土资源系统业务网建设走在全市前列[EB/OL]. [2009-09-02]. [http://www.shanting.gov.cn/art/2009/9/2/art\\_987\\_3797.html](http://www.shanting.gov.cn/art/2009/9/2/art_987_3797.html).
- [3] 山亭区国土资源分局政务公开实施意见[EB/OL]. [http://www.stjw.gov.cn/admin/news\\_view.asp?newsid=1963](http://www.stjw.gov.cn/admin/news_view.asp?newsid=1963).

# Democratic Discussion on Government Style and Sector Style Has been Carried out by Shanting Branch Bureau of Zaozhuang Bureau of Land and Resources

LI Dongfang

(Shanting Branch Bureau of Zaozhuang Bureau of Land and Resources, Shandong Zaozhuang 272200, China)

**Abstract:** Democratic discussion on government style and sector style is an important countermeasure for promoting the function shift between departments, improving efficiency, and optimizing services. Regarding democratic discussion on government style and sector style as an opportunity, by using "five combinations", "three changes" have been gained in promoting service quality and efficiency in Shanting Branch Bureau of Land and Resources. This branch bureau has gained the praise of the whole society.

**Key words:** Democratic discussion; government style and sector style; "five combinations"; "three changes"