

鄆城县排查整治国土资源信访积案的经验^{*}

宋增科,彭强,刘明卿

(鄆城县国土资源局,山东鄆城 274600)

摘要:为切实解决好国土资源信访问题,特别是解决好越级上访、集体上访问题,切实加强专项行动的组织领导,鄆城县国土资源局全面深入排查化解国土资源方面的突出矛盾纠纷和信访积案。同时积极开展“双向规范”,规范上访群众,引导群众通过正常渠道,采取合法方式反映问题,不断探索和完善信访三级终结工作流程,在全县率先推行依法行政责任制,经过全面排查,专项整治行动取得明显成效。

关键词:信访;案件;经验;鄆城县

中图分类号:F301.2

文献标识码:B

国土资源信访事关社会发展稳定大局,鄆城县委、县政府一直高度重视,强化组织领导,采取有力措施,集中开展国土资源信访积案排查整治专项行动,全力加大国土资源信访案件排查、调处力度。通过排查,全县共处理群众来访反映问题8起、12人次,群众来访咨询300多人次,上级部门转办、交办信访案件93起,取得明显成效。

1 加强组织领导

为切实解决好国土资源信访问题,特别是解决好越级上访、集体上访问题,确保社会稳定,创造全县经济建设和社会发展良好环境,鄆城县成立了国土资源信访积案排查整治专项活动领导小组,分管县长任组长,国土、监察、信访等有关单位主要负责人为副组长,专项行动办公室设在县国土局。县政府专门印发了具体工作方案,明确了专项行动的目标、任务和要求。组织专门力量,全面深入排查化解国土资源方面的突出矛盾纠纷和信访积案,着力预防和减少新的矛盾和问题^[1]。

2 排查各种矛盾纠纷

(1)组建工作队伍。鄆城县国土资源局从稳定大局出发,坚持“预防为主、调处结合”,对信访问题“抓早、抓小、抓源头”,积极组织开展矛盾排查。明

确政策水平高、政治素质好、责任心强的5名同志专职负责专项行动。并从基层国土所抽调2名有20多年农村工作经验的国土所长,充实到局专项行动办公室,进一步加强了信访接待力量,配备了电脑、电话等设备,从人员和硬件设施配备上,确保工作顺利开展。9月初,县国土局联合县法院、县法制办举办了国土资源信访培训班,讲解《国土资源信访规定》、《信访条例》、复议诉讼案例和土地法律、法规有关知识,县国土部门中层以上干部和国土所长参加了学习,提高了处理信访问题的能力。

(2)深入排查问题。在排查活动中,以4个方面作为排查重点:一是久拖不决的信访遗留问题;二是集体访、重复上访以及越级上访案件;三是重点乡镇、重点人员的上访案件;四是上级交办、转办的信访案件^[2]。对于涉及国土资源并且可能影响社会和谐稳定的问题隐患,县、乡、村层层开展排查摸底,同时开通了12336举报电话,及时受理群众投诉。在行政村聘请了信访信息员,形成了“横到边、纵到底”的全方位的信访信息网^[3],确保全面准确掌握该行政区域存在的矛盾纠纷和信访积案情况。

对于排查情况,鄆城县要求做到“三个不漏”,即:不漏一个问题,不漏一个对象,不漏一个环节。对排查出的矛盾纠纷,特别是久拖未决的信访积案,

* 收稿日期:2009-09-18;修订日期:2009-12-25;编辑:王秀元

作者简介:宋增科(1980—),男,山东鄆城人,主要从事文秘宣传工作;E-mail:sdjegt@163.com。

逐件按类别、诱因、时间、地点、单位、涉及人数、重点人员等要素,逐案、逐人、逐项建立工作台账。在排查活动中,全县共排查各类国土资源信访案件23起,其中有3起可能引起越级上访,摸清了信访案件的底子。

3 调解各类矛盾纠纷

(1)坚持关口前移,重心下移,把工作重点放到调解突出矛盾纠纷上来。对于多次处理、多次反复的信访积案,及时调整思路,彻底复查,定承办人、定督办人、定化解措施、定化解期限、定化解目标^[4],依法采取各种有效措施,努力做到限期化解。在具体问题处理上,变群众上访为主动下访、回访,不拖到矛盾激化,不等到上级来督办、催办,力争就地解决问题,就地化解矛盾,就地稳定群众情绪,切实把信访问题解决在基层。

(2)坚持开展局长“带案下访”活动。对于群众信访问题,亲自到现场,和信访人见面沟通,做深入细致的思想工作,取得了很好的成效。各乡镇根据“属地管理”原则,高度重视辖区内信访问题的调处,充分发挥其在矛盾纠纷化解工作中的一线作用,使矛盾纠纷在基层发现,在基层解决。努力做到“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”。如什集镇在专项行动中调处土地纠纷3起,组织拆除违法占地1处,化解了群众信访问题,有力维护了社会稳定。

对于重大信访问题,县政府组织专门力量,划片包干,分工负责,逐个研究提出解决办法,确保问题得到妥善解决。鄄城县组成7个工作组,每组联系2~3户群众,进村入户,向群众宣传土地征收政策,赢得了大多数群众的理解和支持。

(3)积极开展“双向规范”。一是规范上访群众,引导群众通过正常渠道,采取合法方式反映问题,不断探索和完善信访三级终结工作流程。对事实清楚、证据确凿的信访案件,及时做出信访答复意见,避免集体访、越级访、重复访。对于一些上访人员反映的不合理诉求,经多次劝说无效的,引导他们通过法律渠道解决问题。从而引导群众有序上访、正常上访。例如,旧城镇葛庄村等3个村庄的群众要求把葛庄窑厂用地退还给村民一案,多次集体上访。经过引导,进入司法程序后就变为有序逐级解决诉求。该案经菏泽市国土资源局复查,维持了鄄

城县国土资源局的答复意见。二是规范国土行政行为,凡是群众反映的合理诉求,尽一切可能予以解决。如近期什集镇一村民反映一户多宅的问题,国土部门及时采取措施,主动撤销了土地证书,并通过调解方式妥善解决了争议双方的土地纠纷。

4 规范行政行为减少信访案件

鄄城县把专项整治活动融入依法行政工作中,狠抓制度建设,从源头上防止信访案件发生,努力形成预防信访案件的长效机制。为提高依法行政水平,规范执法行为,鄄城县国土资源局在全县率先推行依法行政责任制^[5],制定了建设用地申报、土地登记发证审批和采矿许可证审批等工作流程,并要求各股室切实按照所确定的工作程序和时限,及时受理办理各类报件,确保公正透明、优质高效。在土地征收、规划调整、行政处罚等事项上,举行听证会,防止和纠正不当的具体行政行为,保证了各项法律、法规的正确实施。各乡镇以国土资源所为主体,及时掌握信访动态,研究制定相应措施,在管区、行政村干部的紧密配合下,解决了大量信访问题。如引马乡因为农村整体改造,农村宅基地纠纷较多,乡政府多次组织召开村两委干部会议,及时发现土地矛盾,研究村庄改造政策,乡镇干部及时靠上去做群众工作,加快了村庄规划进程,目前,该乡整体旧村改造已经基本完成。

5 结论

通过排查信访专项行动,切实解决了各类矛盾纠纷,减少了各类国土资源信访积案,对今后国土资源工作的正常开展起到了积极推动作用。

参考文献:

- [1] 朱应平. 行政信访若干问题研究[M]. 上海:上海人民出版社, 2007.
- [2] 于建嵘. 中国信访制度批判[J]. 中国改革(综合版), 2005, (2):28-30.
- [3] 陈继清. 我国信访制度存在的问题及其完善措施[J]. 中国行政管理, 2006, (6):15-16.
- [4] 耿艳鹅. 出谋献策谈信访[J]. 秘书之友, 2006, 23(4):28-31.
- [5] 盛格华. 八道江切实解决信访案件[N]. 长白山日报, 2008-09-19(3).

Experiences on Renovating Accumulated Cases of Land and Resources Petition in Juancheng County

SONG Zengke, PENG Qiang, LIU Mingqing

(Juancheng Bureau of Land and Resources, Shandong Juancheng 274600, China)

Abstract: In order to solve land and resources petition problems effectively, especially to solve bypassing petition and collective petition, strengthen organization and leadership of special operations, the outstanding disputes, conflicts and accumulated cases of petition in land and resources management have been solved by Juancheng Bureau of Land and Resources. At the same time, "two ways standardizations" has been carried out to regulate the gathering crowd and lead the people solve problems through normal channels and legal means. Three class terminal workflow of petition have been improved continuously. Administrative responsibility according to law is the first implementation in Juancheng county. After a comprehensive investigation, obvious effects have been achieved in specific renovation.

Key words: Accumulated cases of petition; land and resources management; Juancheng county