



莒县国土资源局信访工作探析*

井富磊, 卢守润, 王龙增

(莒县国土资源局, 山东 莒县 276500)

摘要:莒县国土资源局干部职工通过走进基层、走进群众中间, 摸排国土资源信访矛盾, 查找信访苗头线索, 及时制定应对方案, 筑牢接访三道防线, 努力将矛盾化解在萌芽状态, 信访工作取得明显成效。

关键词:国土信访; 执法监察; 山东莒县

中图分类号:DF45 **文献标识码:**A

为维护良好的国土资源信访秩序, 积极贯彻落实“保增长, 保红线”和“保民生, 保稳定”的要求, 莒县国土资源局本着“维护社会稳定, 保护国土资源, 保障经济发展, 有效服务社会, 切实维护权益”的原则, 切实搞好国土资源大接访工作。2009年以来, 该局共接山东省国土资源厅、日照市国土资源局交办信访案件22宗, 全部结服, 与2008年同期相比下降52%^[1], 全面实现了信访工作重心下移的工作目标, 为该县经济发展提供了稳定的社会环境。

1 责任追究制度

(1)成立了由局长任组长, 局领导班子成员和各科室负责人为成员的“人民调解和信访工作领导小组”, 实行信访工作领导包案责任制, 对重大信访案件, 全部明确包案领导、包案责任人、包案目标、包案时限以及包案责任。主要领导对信访工作坚持亲自抓, 负总责, 对涉及全局的重点、疑难信访案件, 坚持亲自接待, 亲自主持研究解决方案和办法, 亲自督导检查, 直至问题彻底解决; 分管领导作为信访工作的直接责任人, 坚持做到靠上抓、具体抓; 班子其他成员积极处理好分管范围内的信访事项, 切实把“一岗双责”责任制落到实处。

(2)出台了《莒县国土资源局2009年度信访工作考核办法》, 该办法明确规定: 全年信访工作实行百分制单独考核和一票否决; 所长是辖区内国土资源信访工作第一责任人, 从2009年2月1日起, 对

各乡镇国土所信访工作实行量化管理, 对各乡镇的信访数量实行控制指标具体量化管理; 每月25日前, 各乡镇所必须上报当月矛盾纠纷排查情况; 全年未突破分配的信访控制指标的不扣分, 在分配的控制指标内发生的初访案件不扣分, 重访案件扣分; 在分配的控制指标外发生的初访案件, 都实行不同程度的扣分; 每发生一起重访案件, 依上述扣分标准的双倍重复扣分, 直至扣完为止; 对年度信访考核成绩居后三位的所, 取消全所集体及个人一切评先树优资格; 对国土资源信访工作不重视, 造成信访工作局面混乱, 影响社会稳定的, 责令所长向县局作出书面检查, 并据有关规定追究责任; 对连续两年信访工作考核成绩居末位所的所长及副职, 由局党组做出组织处理; 实行信访案件月通报制度, 对连续两个月信访案件数量居首位的所, 给予通报批评, 在全局形成了一级抓一级、层层抓落实的信访工作领导责任体系^[2]。

2 信访渠道实施效果

(1)成立了专门的信访室, 配备了5名专职信访人员, 设立了人民来访接待室、信访听证室, 结合乡镇国土资源所新办公楼建设, 全县21个乡镇国土资源所均设有专门的信访接待室, 配备了专职的信访干部, 购置了电脑、打印机等办公设备, 在莒县电视台、《莒州通讯》上公布了信访热线电话、办理承诺, 进一步畅通了信访渠道, 方便了信访群众, 解决

* 收稿日期: 2009-08-11; 修订日期: 2009-12-08; 编辑: 曹丽丽

作者简介: 井富磊(1973—), 男, 山东莒县人, 主要从事国土资源管理工作; E-mail: lsr888@sohu.com。

了有人办事、有地方办事、有条件办事的问题^[3]。

(2) 积极落实领导接待日制度,每周安排一名领导带案下访、办结回访;实行受理办理制度,对依法受理的信访事项,及时作出处理并书面答复信访人;实行排查调处制度,坚持一月一排查、一月一上报,对排查出来的问题,及时进行梳理,依法妥善处理。

(3) 2009年以来,该局信访工作者深入基层,排查矛盾,调查处理,先后有9个重大、疑难信访案件得到妥善解决,在社会引起了强烈反响,收到了“处理一案,教育一批,满意一片”的效果,大量的问题在基层得到解决。

(4) 实行重点信访案件局领导班子成员分片包案督办制度,根据“区域谁分管、信访谁负责”的原则,所有局领导都实行包案制和承办制,所承办的信访案件都必须由包案局领导负责到底,并落实承办单位和措施,限期办结。目前,大部分重点信访案件都已结服^[4]。

3 对策与措施

(1) 强化信访与执法监察联动。通过信访渠道反映上来的问题,或报请分管领导批示后直接交给局执法监察大队查处,或直接通知辖区执法中队前往现场,或同执法大队一起查处,并将查处结果报信访室。因此能及时制止违法,平息上访,把问题消灭在萌芽状态。

(2) 强化信访与业务工作联动。对业务性较强的上访事项,以业务科室为主联合处理;同时,信访参与业务审批。局领导非常重视信访和业务联动,

对业务审批实行会审制度,凡是信访提出异议的,一律不予通过会审,因而,从源头上预防和减少了信访案件的发生。

(3) 强化纵横配合联动。该局注重加强了与公安、纪检监察等部门的联系,争取县监察局设立了驻国土局监察室,争取县公安局设立了驻国土局办事处,不断加强了与纪检、监察、公安等部门的联系,做到经常相互交流信息,研究分析案情,联合走访办案,从而形成了合力,提高了信访的办结率。同时,加强与县信访部门的联系,定期召开碰头会议,及时掌握信访动态,多方突击,联合作战,使信访处理及时得到各部门的支持。此外,该局还加强了与各乡镇党委、政府的联系,积极争取当地党委政府的支持。对于重大信访案件,该局要求相关乡镇国土资源所要及时向当地党委政府汇报,争取支持,由地方乡镇党委、政府牵头,相关乡镇站所配合,齐心协力解决信访人反映的问题。通过加强与各部门、各乡镇的联系,初步形成了处理国土资源信访问题纵横配合、相互联动的局面,促进了矛盾的化解。

参考文献:

- [1] 赵绪保,赵绪杰.莒县国土资源局信访工作成效显著[J].山东国土资源,2009,25(9):66-67.
- [2] 信访工作管理规章制度全集[M].香港:中国科技文化出版社,2005.
- [3] 杨春祥.日照市推行“三公开”积极构建信访工作长效机制[J].山东国土资源,2008,24(9):50.
- [4] 秦泗彦.日照市扎实推行信访一岗双责制度[J].山东国土资源,2007,23(3):36-37.

Study on Land and Resources Petition Work in Juxian Bureau of Land and Resources

JING Fulei, LU Shourun, WANG Longzeng

(Juxian Bureau of Land and Resources, Shandong Juxian 276500, China)

Abstract: By using methods of going into the grass roots, going into the masses, the staff of Juxian Bureau of Land and Resources are working hard to find land and resources conflicts, find petition signs, making response plans timely, and resolve the contradictions. Petition work has achieved remarkable results in this bureau.

Key words: Homeland petition; law enforcement surveillance; Juxian county in Shandong province