

莒县国土资源局信访工作成效显著

赵绪保,赵绪杰

(莒县国土资源局,山东日照 276500)

2009年以来,为维护良好的国土资源信访秩序,积极贯彻落实上级关于“保增长,保红线”和“保民生,保稳定”的要求,莒县国土资源局本着“维护社会稳定,保护国土资源,保障经济发展,有效服务社会,切实维护权益”的原则,积极采取三项措施,切实搞好国土资源大接访工作,努力筑牢信访工作三道防线,为该县经济发展提供了稳定的社会环境。

1 强化领导责任严格责任追究

莒县国土资源局成立了人民调解和信访工作领导小组,实行信访工作领导包案责任制,对重大信访案件全部明确包案领导、包案责任人、包案目标、包案时限以及包案责任。主要领导对信访工作坚持亲自抓,负总责,对涉及全局的重点、疑难信访案件,坚持亲自接待,亲自主持研究解决方案和办法,亲自督导检查,直至问题彻底解决;分管领导作为信访工作的直接责任人,坚持做到靠上抓、具体抓;班子其他成员积极处理好分管范围内的信访事项,切实把“一岗双责”责任制落到实处。该局出台了《莒县国土资源局2009年度信访工作考核办法》明确规定:全年信访工作实行百分制单独考核和一票否决;所长作为辖区国土资源信访工作第一责任人,自2009年2月1日起,对各乡镇国土所信访工作实行量化管理,对各乡镇的信访数量实行控制指标具体量化管理;每月25日前,各乡镇所必须上报当月矛盾纠纷排查情况;全年未突破分配的信访控制指标的不扣分,在分配的控制指标内发生的初访案件不扣分,重访案件扣分;在分配的控制指标外发生的初访案件,都实行不同程度的扣分;每发生一起重访案件,依上述扣分标准的双倍重复扣分,直至扣完为止;对

年度信访考核成绩居后三位的所,取消全所集体及个人一切评先树优资格;对国土资源信访工作不重视,造成信访工作局面混乱,影响社会稳定的,责令所长向县局作出书面检查,并按责任追究的有关规定追究责任;对连续2年信访工作考核成绩居末位所的所长及副职,由局党组做出组织处理;实行信访案件月通报制度,对连续2个月信访案件数量居首位的所,给予通报批评。在全局形成了一级抓一级、层层抓落实的信访工作领导责任体系,全系统广大干部纷纷走进基层,走进群众中间,仔细摸排国土资源信访矛盾,查找信访苗头线索,及时制定应对方案,努力将矛盾化解在萌芽状态,为做好全年的国土资源信访工作奠定了坚实的基础。

2 健全工作机构畅通信访渠道

成立了专门的信访室,配备了5名专职信访人员,设立了人民来访接待室、信访听证室,结合乡镇国土资源所新办公楼建设,全县21个乡镇国土资源所均设有专门的信访接待室,配备了专职的信访干部,购置了电脑、打印机等办公设备,在莒县电视台、《莒州通讯》上公布了信访热线电话、办理承诺,进一步畅通了信访渠道,方便了信访群众,解决了有人办事、有地方办事、有条件办事的问题。同时,该局积极落实领导接访日制度,每周安排1名领导带案下访、办结回访;实行受理办理制度,对依法受理的信访事项,及时作出处理并书面答复信访人;实行排查调处制度,坚持一月一排查、一月一上报,对排查出来的问题,及时进行梳理,依法妥善处理。2009年以来,该局信访工作者深入基层,排查矛盾,调查处理,先后有9个重大、疑难信访案件得到妥善解

* 收稿日期:2009-05-20;修订日期:2009-07-12;编辑:陶卫卫

作者简介:赵绪保(1974—),男,山东莒县人,助理工程师,主要从事国土资源管理工作。

决,在社会引起了强烈反响,收到了“处理一案,教育一批,满意一片”的效果,大量的问题在基层得到解决。实行重点信访案件局领导班子成员分片包案督办制度,根据“区域谁分管、信访谁负责”的原则,所有局领导都实行包案制和承办制,所承办的信访案件都必须由包案局领导负责到底,并落实承办单位和措施,限期办结。

3 强化“三个联动”促矛盾化解

(1)强化信访与执法监察联动。通过信访渠道反映上来的问题,或报请分管领导批示后直接交给局执法监察大队查处,或直接通知辖区执法中队前往现场,或同执法大队一起查处,并将查处结果报信访室,这样能及时制止违法,平息上访,把问题消灭在萌芽状态。

(2)强化信访与业务工作联动。对业务性较强的上访事项,以业务科室为主联合处理;同时,信访参与业务审批。局领导非常重视信访和业务联动,对业务审批实行会审制度,凡是信访提出异议的,一律不予通过会审,因而,从源头上预防和减少了信访案件的发生。

(3)强化纵横配合联动。该局注重加强了与公

安、纪检监察等部门的联系,争取县监察局设立了驻国土局监察室,争取县公安局设立了驻国土局办事处,不断加强与纪检、监察、公安等部门的联系,做到经常相互交流信息,研究分析案情,联合走访办案,从而形成合力,提高了信访的办结率。同时,加强与县信访部门的联系,定期召开碰头会议,及时掌握信访动态,多方突击,联合作战,使信访处理及时得到各部门的支持。

(4)加强了与各乡镇党委、政府的联系,积极争取当地党委政府的支持。对于重大信访案件,该局要求相关乡镇国土资源所要及时向当地党委政府汇报,争取支持,由地方乡镇党委、政府牵头,相关乡镇站所配合,齐心协力解决信访人反映的问题,取得明显成效。通过加强与各部门、各乡镇的联系,初步形成了处理国土资源信访问题纵横配合、相互联动的局面,促进了矛盾的化解,充分显示了部门联合办案的威力。

2009年以来,该县国土资源系统共受理来信来访案件16起,电话咨询38次,排查矛盾纠纷31起,结案率达100%,结服率达90%,基本上做到了件件有回音,事事有结果,树立了国土资源部门的良好形象。