

成武县四措并举做好土地信访工作

刘涛,李长青,黄启彪,陈同奎

(成武县国土资源局,山东 成武 274200)

成武县国土资源局在信访工作中切实转变思想认识,坚持为构建和谐服务,为领导决策服务,为人民群众服务,积极稳妥地做好土地信访工作,缓解了社会矛盾,维护了社会稳定。2006年以来,信访总量明显减少,全县没有发生一起因土地征用、土地纠纷而越级上访和集体上访。

1 建章立制确保信访工作有序开展

信访是“窗口”,通过这个“窗口”,可以了解和掌握国土资源管理工作中的薄弱环节,群众呼声,为国土资源工作提供参考。成武县国土资源局从贯彻“三个代表”重要思想,构建和谐社会的高度,体察民情,了解民意、凝聚民心,自觉做好信访工作,建立规范了一套行之有效的信访工作制度。一是把信访工作列入局领导和各股室的岗位责任制,实行信访工作一票否决制,同时建立了信访办公会议制度,研究处理信访工作和重大疑难案件。把土地信访工作列为全县13个乡镇国土所千分制考核标准的关键指标,并且与各乡镇签订目标责任书,信访工作后三名的乡镇,国土所所长将被问责。二是实行首问负责制、领导接待日制等普遍信访制度,设立专门接待室,让群众及时了解、反映土地相关问题,专门设立土地热线电话和信箱。由局长带头每周接待群众来电、来信和来访,局党组成员还包乡镇、包企业,亲自到基层了解并及时解决问题;要求13个乡镇按月汇报该镇的来访和处理结果,并和局信访科评议审核。三是坚持信访办公会议制度。定期或不定期召开会议,了解情况,把握信访量的增减态势,掌握热点问题,协调处理重大信访、疑难信访、突发性信访。四是建立接待群众来访礼仪制度。信访接待做到

“四个一”,即一句话看文明,一杯茶看态度,一接访看素质,一名成员看队伍。同时开展“四心”活动,即接待热心、解释耐心、看材料细心、工作让群众称心。

2 深入排查确保信访渠道畅通

国土信访工作虽然复杂、疑难、多变,但也有一定的规律性。为进一步减少越级上访和集体上访,力争把问题解决在基层,成武县国土资源局在对群众上访不躲不推、热情服务的基础上,采取变群众上访反映问题为局领导下乡走访了解情况。监察信访股力量得到加强,人员从过去的4人增加到6人,确保群众工作的正常运转。信访工作量化、细化,做到人人有责任,人人有压力,人人有任务。多次召开由股站长、基层所长参加的全县国土资源信访工作会议。实行属地管理、分级负责、谁主管、谁负责的原则,由各基层所具体负责辖区内信访案件的受理、调查、处理。使群众上访关口前移,尽量把矛盾化解在基层。上级交办案件或上访人反映的宅基纠纷等,实行交办制度,一般案件由分管领导签发,重大案件党组研究,主要领导签批,责成国土所限期办理,按时上报处理结果。信访股主要负责信访案件的转办、督办,以及基层所答复意见的复查。群众信访工作的程序得到理顺,反映的问题得到了及时解决,畅通了信访渠道。根据国土信访的基本规律,征地时,注意排查土地补偿问题信访;登记发证时,注意排查权属纠纷信访;节假日期间,注意排查违法占地建房等突发案件。局领导每年都要分片、分组、分责任区深入基层,与广大群众一起谈心,了解群众对国土工作的意见、要求及普遍关心的“热点”问题。全体干

* 收稿日期:2008-06-05;修订日期:2008-11-18;编辑:王秀元

作者简介:刘涛(1979-),男,山东成武人,助理工程师,主要从事土地管理工作。

部职工时刻绷紧信访这根弦,做到“人人关心信访,个个都是信访员”,注意了解国土信访事件。深入细致地排查,充分掌握国土信访的发展态势,赢得处理问题的主动权。该局严格落实土地巡查责任,保证2个执法大队每周3次下乡镇巡查,并在全县600多个村每村设立1名土地联络员,建档造册,定期召开培训会。要求联络员积极参与该村的宅基安排、宅基纠纷等处理。联络员不能处理的,及时汇报,做到地动我知。

3 调解为主情法并用

土地信访问题关系群众切身利益,对他们反映的实际问题,用最短的时间,通过最佳的途径,把问题解决在基层,消灭在萌芽状态,是对人民群众高度负责的态度,也利于从根本上维护基层稳定。处理信访问题一定要讲政策、讲法律。

(1)要坚持按照有关政策、法律、法规规定处理信访问题。在信访工作中,要想尽一切办法,调查、核对、搜集各种证据,辨别真伪,剔除虚假,然后根据核查后的事实,按照政策、法律、法规的有关规定正确处理信访问题。一年来,成武县国土资源局共参与处理重大信访案件20余起,处结率达到98%。信访工作的规范化,促进了全县社会的稳定和发展,为构建和谐国土、和谐社会打下了良好的基础。该局信访工作连续多年被县委、县政府评为全县信访工作先进单位。

(2)坚持政策的原则性与灵活性相统一的原则。信访问题是社会客观矛盾的反映,信访反映的问题量大面广,情况千差万别,异常复杂,既有普遍性问题,也有特殊性问题。普遍性问题一般都有政策依据,而特殊性问题则往往没有可供遵循的依据。这就要求在解决特殊性的信访问题时要坚持一切从实际出发,具体问题具体分析,具体对待。把原则性与灵活性结合起来,找到解决问题的办法。如南隅居委会两兄弟宅基权属纠纷一案,由于该纠纷已发

生多年,两家积怨很深。为化解矛盾,工作人员多次上门调解,一方面从法律的角度说明利害关系,另一方面以亲情打动双方。兄弟两人终于被工作人员的工作精神所感动,真心实意进行协商。这一持续8年的老案,终于在双方当事人都做出让步的基础上达成了初步协议。

(3)加大依法信访力度,逐步把信访工作纳入法制化轨道。信访是群众的权利,党和政府的信访大门始终是敞开的。要认真抓好国务院颁布的《信访条例》的宣传,引导群众以法信访,反对违法违规上访,阻止异常上访。对群众信访有理有序的,要想方设法帮助解决;对有理无序的要先变无序为有序,然后认真加以解决。白浮图镇刘堂行政村刘某等人要求要回原乡石棉瓦厂土地一案,经查找有关资料,该宗地已办理了土地征用手续,属国有土地,上访人的要求无法律、政策依据。在对上访人进行解释后,上访人仍不理解,工作人员按照《信访条例》的规定,对上访人进行了书面答复。而后,上访人又到市局提出复查申请,市局复查维持了原处理意见。对于此,工作人员明确专人靠上去做工夫工作,耐心的把有关政策对上访人进行讲解,使上访人吃透了政策,从而未再因此事上访。

4 严格执法快速查办信访案件

国土信访工作,既要按照政策法规说服群众,又要保护群众的合法权益不受侵害,既要敢于执法,又要善于执法,严肃查处。成武县国土资源局专门成立了以局长为组长的群众工作领导小组,办公室设在信访股。局党组对信访工作非常重视,疑难案件分管领导靠上抓,重大案件主要领导亲自过问,并及时召开党组会研究。各项工作制度全部公开张贴上墙,每周五为领导接访群众工作日,对群众反映强烈、影响面广的信访案件,只要问题属实,就及时组织力量一查到底,决不拖延。做到了件件有回音,事事有落实,在实际工作中取得了成绩。