

经验交流

文登市国土资源局“四化”加强基层所建设*

邱洪殿,刘昌军,李仁丽

(文登市国土资源局,山东文登 264400)

文登市国土资源局现有职工123人,下辖10个行政科室,3个内设机构,19个直属事业单位。其中包括5个分局和9个国土资源所。继1993年在全省率先对基层国土资源所实行了垂直管理后,近2年来,该局坚持以基层所建设为工作的支点,积极探索国土资源所建设的新思路,以“人员素质优良化、管理工作制度化、设施配套标准化、工作效能绩优化”为目标,全力创建“人民满意基层所”,为群众提供更加优质的服务,树立了良好的社会形象。

1 实现人员素质优良化

一是把好基层所(分局)所长(局长)选配关,为基层所配备最精良的干部队伍。坚持德才兼备、任人唯贤的原则,采取竞聘上岗、民主评议、组织考核、领导班子集体决定的办法,选拔了14名年富力强、业务精通、政治素质好、群众威信高的人员担任乡镇国土所所长(分局局长)。二是坚持以业务精、能力强、能干事、干成事为原则。2003年以来该局选招、聘任的年轻大学生中,80%以上安排到基层所工作,2008年5月份,这批大学生中有7名通过竞争上岗,成长为基层所副职以上干部。目前,在49名基层所工作人员中,具有大专以上学历的有31人,占63%以上。三是提出基层工作人员在业务上要做到“三懂三会”,即:懂市场经济知识、懂国土资源政策法规、懂国土资源业务知识,会查案、会写业务文书、会操作现代化技术装备。规定基层工作人员每周五下午为固定集中学习日,每年至少举办2期业务知识培训班。四是注重加强职业道德教育,每年邀请检察院渎职局工作人员到局讲座,现身说法。注重感恩教育,大力提倡“正生活之风,树孝道

之风,扬忠义之风,倡正义之风”,要求干部职工以一颗感恩之心回报社会,报答父母。

2 实现管理工作制度化

一是实行首问负责制和AB角工作制,规定工作人员第一个接待、受理单位(个人)或其他有关服务对象的查询、投诉时,作为第一责任人对服务对象的咨询或投诉应当负责到底。第一责任人对服务对象的咨询、投诉无论是否属其职责范围,都必须认真接待、受理,不得推诿扯皮。每个工作岗位均设置主角(A角)和辅角(B角),主角因故不在时,辅角就要负责接待。要求每名工作人员至少要掌握2种以上业务,以确保任何工作时间内都能履行工作职责。二是实行双向轮岗制度,定期将业务成绩突出、政治素质过硬、有发展潜力的同志由科室派到所(分局)锻炼,将基层所的年轻同志调到行政审批大厅跟班学习,使每个人的能力都得到提高。三是从日常的小事和细节入手,建立和完善作息、请销假、财务和国有资产管理、车辆管理、卫生制度等,印制《国土资源管理制度汇编》,做到人手一册,真正使每一位工作人员心中有规矩、行动有方圆,让国土资源管理工作始终运行在规范化管理的轨道上。四是实施制度监管制,在办公楼外设立公开栏和举报信箱,公布监督投诉电话,同时聘请23名行风监督员对基层所(分局)日常管理工作的考勤制度、规范服务、执法检查、办公秩序、秉公执法等事项明察暗访,严格督察。进一步严格和规范财务管理,2004年将基层所所有账目上收到局财务科统一管理,坚决制止乱收费。全市14个基层所(分局),因效率高、服务优、态度好,连续2年在镇人大评议中名列前茅。

* 收稿日期:2008-09-10;修订日期:2008-12-23;编辑:曹丽丽
作者简介:邱洪殿(1959-),男,山东文登人,文登市国土资源局局长。

3 实现设施配套标准化

由于历史的原因,乡镇国土资源所(分局)办公设施、办公条件一直较差,近2年来,文登市国土资源局通过积极向上争取、盘活资产等方式,多方筹措资金600万元,分期分批对基层国土资源所(分局)进行改造。对开发区等5个所(分局)新建了办公楼,对其余各所进行了改建和扩建。组织相关人员到东营、莱州等地参观学习;为每个所(分局)配备了车辆、数码照相机,提高行政执法效能,达到快速处理突发事件、留下影音证据;为每个所(分局)配齐了电脑、打印机、复印机等现代化办公设备,实现了局域联网,极大地提高了办事效率;为各所(分局)设置阅读室、健身室、休息室、职工餐厅、洗浴室等,为职工提供了一个舒适的生活工作环境。

4 实现工作效能绩优化

一是本着以人为本服务于民的原则,要求所有工作人员做好“服务升级年八好一畅通”工作,即语言好、仪表好、举止好、业务好、环境好、门好进、脸好看、事好办,确保周一至周五个人电话保持畅通,双休日、节假日值班电话24小时畅通。二是公布办事依据、工作时限、申报材料,合理设置办事流程,规范和简化审批程序,缩短审批链条,使服务对象切实感受到国土部门服务的高效率、高质量。三是加大督查力度,狠抓各项工作落实,凡是上级召开的会议、下发的通知、交办的任务事项、群众反映的问题,都要一件一件地落实好。对每一项工作都要实行问责制,落实第一、二责任人,工作出现严重失误造成重大损失题的,所长(分局长)要引咎辞职或责令其辞职,并依照有关规定从严追究其党纪政纪责任。

通过各项措施的加强,文登市国土资源局基层所建设逐步走入正轨。2007年,争取国家级土地整理项目1个、市级项目3个,完成后可增加耕地91.93hm²;按照建设资源节约型、生态友好型社会的要求,修订和完善了矿产资源整合方案,对27家露天采石场一次性予以关停;作为全国农村集体建设用地管理政策研究试点单位,从4个方面入手对农村集体建设用地进行调查,并提出了处理意见,调查成果得到项目专家组的认可;深入开展了城镇建设用地增加与农村建设用地减少相挂钩试点工作,整理复垦拆旧区土地97.8hm²,超额完成年度归还计划;以增加土地收益为核心,围绕城区和南海2个版块进一步规范了经营性用地招拍挂出让工作,全年共出让土地93宗,面积351.83hm²,实现纯收益4.95亿元;精心组织、扎实推进查处土地违法违规案件专项行动和土地执法“百日行动”行动,共查处“以租代征”和未批先建等违法违规案件16宗;扎实开展整顿和规范矿产资源开发秩序工作,年内共查封车辆42台(次),设备37件(套);查处乱采滥挖行为32起,其中3起移交公安机关,对4名当事人依法予以判决,起到了较好的震慑作用。2005年以来,每年在各级专业报刊、媒体发表经验交流、工作成果论文、信息等宣传稿件200多篇,连续3年居威海地区县级市第一名。自2006年行风评议开始,连续2年在全市26个执法部门中保持前3名。在2007年文登市对市所有科局设立的各项考核中,该局囊括所有奖项,受到社会的广泛赞誉。相继有4个基层所(分局)被授予“全省规范化基层所”荣誉称号,有2名所长(分局长)被评为全省百佳基层所所长。