

经验交流

淄博市淄川国土资源局积极推行电子政务建设*

刘艳红, 王晓旭

(淄博市国土资源局淄川分局, 山东 淄博 255100)

近年来,淄博市国土资源局淄川分局将电子政务建设作为实现国土资源管理跨越式发展的一个突破口,加强领导、夯实基础、统筹规划、全面推进,努力提高信息化水平,转变了原有的工作模式,提高了工作效率,优化了依法行政的工作环境。

1 转变思想提高认识

(1)健全机制。一是加强了对信息化建设的组织领导。2001年,成立了信息中心,把设备购置、软件开发、各种数据的积累、专业人才的培养、系统的教育培训及应用推广纳入正规化管理。二是制定了切实可行的规章制度,建立了完善的信息化管理机制。根据分局电子政务的应用情况,建立了《计算机网络应用定期维护和保养制度》、《涉密计算机及涉密网络管理制度》、《淄川国土资源局网络安全及责任追究制度》等,做好跟踪式管理,将各科室、国土所的工作任务纳入年底考核,强化了工作人员和上机人员对电子政务使用中的安全意识和责任意识。

(2)重点培训。在对专职管理员进行日常应用培训的基础上,利用每周五学习日的时间,按照业务分类和特点,向分局的科长、所长、业务骨干进行计算机系统管理、视频音频制作、幻灯制作等业务的培训,通过定期培训、应用辅导、技能比武等手段,逐步提高全局的计算机应用水平,实现了学习授课、日常办公、信息互通的电子化。

2 实现日常业务创新与再造

(1)优化业务模型。在建设淄川区城镇地籍管理信息系统前期,信息中心负责协调对涉及的业务

科室、基层国土所进行充分调研和走访,对调研而得的数据成果进行业务模型优化,特别是随着国土资源系统市、区垂直管理体制改革的推进,根据当前的形势和上级对城镇地籍管理的要求,对城镇地籍管理的业务模型进行了调整。

(2)创新业务规范。在电子政务建设中,该局确定“一个科室、一个国土所”作为试点,通过试点带动的方式,对试点单位的机构设置、职责分工、行政流程进行必要的调整和改革,并采取措施推进业务的规范运行,通过不断的调整和改革,使业务规范更能符合标准、符合实际,同时提高办事效率。结合电子技术的手段,构造更适合国土资源管理发展形势和信息化发展趋势的业务规范和运行方式。

3 统一规划和技术标准

(1)统筹确定信息平台。当前,省、市、县(区)级国土资源管理部门使用着若干种不同的平台软件,仅省内就有 ArcGIS, MapGIS, Geomedia 等,例如:在淄川分局就存在 MapGIS, ACTOCAD, Access 等多种不同的软件。国土资源电子政务系统的建设,在上级管理部门未确定信息平台的情况下,笔者认为,尽量选择发展前景长远,兼容性能优,拥有优良技术开发力量的信息平台。

(2)做好数据整合工作。由于历史的原因,淄川的土地利用现状、规划、地籍、矿产、财务、档案等数据库格式突现出多元性的特点,这一特点带来的信息共享问题已成为制约电子政务建设的瓶颈。淄川分局在推进电子政务建设中,组织专业人员对现有数据进行整合,结合数据整合的要求,对该单位要纳入电子政务建设的数据体系进行专题研究,利用

* 收稿日期:2008-03-12;修订日期:2008-08-08;编辑:王秀元
作者简介:刘艳红(1968-),女,山东淄博人,主要从事土地管理工作。

电子手段,进行转换或重建,形成统一的数据格式,为电子政务建设的推广应用提供数据保障。

4 增强电子政务系统的应用效果

(1)以点带面,走“以用为本”的道路。淄川局将推进工作人员对电子政务系统的应用作为重点,循序渐进地坚持边建设,边应用的原则,通过应用拉动新的需求,再由新的需求带动新的建设、新的应用,形成应用拉动建设的良性循环。配合一定数量、配置优良的硬件投入,全面推广电子政务系统的应用,使之真正发挥作用,避免造成资金和资源的浪费。

(2)重视网站建设,将应用引向深入。网站是电子政务建设的一个窗口,淄川分局网站2005年开通应用,2006年经过升级后由静态管理转换为动态管理,设置了日常动态、办事指南、政务公示、理论调研、执法监察、咨询检举台等10多个栏目,并可完成办事进度查询、土地证书查询及土地供应和出让的相关信息。网站的建设在介绍和宣传国土资源政策、树立和提升分局形象上发挥了重要作用。近期,淄川分局又结合当前形势,增设了举报信箱、法规咨询、土地登记网上申请、日常业务表格下载等便民和互动功能,促进与访问者的沟通。并建立完善可行的网站管理机制,及时更新,向全社会提供方便快捷、形式多样、内容丰富的国土资源信息。

5 确保计算机网络的安全运行

在电子政务系统的应用中,安全和保密环节不

能出现漏洞,否则,就会造成很多严重的后果。淄川分局一是加强教育,利用各种会议、学习的机会向工作人员灌输计算机网络安全、保密工作的必要性和重要性,强化工作人员的安全和保密意识,确保“万无一失”。二是运用各种计算机技术做好网络安全的防护工作。重视预防病毒感染和黑客入侵,积极采用网络安全、保护性软件和“防火墙”等技术,及时发现和消除隐患,确保电子政务的可靠运行。三是加强涉密网络管理机制中人的“管控”作用,做到“谁上网、谁负责”,“涉密不上网、上网不涉密”,消除泄密隐患,确保电子政务系统在安全的状态下服务于工作。

6 加强信息化队伍建设

淄川分局根据淄川实际,采用“外引内培”的方式,培养复合型人才。“外引”是指灵活采用面向社会公开招聘的方式,引进较高层次的专业人才从事信息化工作,或者担任信息中心技术顾问,为领导决策当好参谋。“内培”是指制定优惠、灵活的政策,建立信息化人才的培养机制,注重凝聚和稳定现有人才队伍,从现有的干部、职工队伍中选派既掌握计算机基础知识、熟悉业务的年轻人,到高等院校、网络工程公司学习、进修,不断提高信息化工作人员的业务水平。淄川分局经过多年的学习和实践,在电子政务的建设、推广及应用等方面积累了丰富的经验,工作人员的业务水平和专业能力得到了提高,有效地推进了全局依法行政、政务公开、办事效率的不断提升和深入发展。