

安丘市国土资源局努力构建 “和谐国土”服务品牌

王德义,臧红亮

(安丘市国土资源局,山东 安丘 262100)

安丘市国土资源局深入贯彻落实科学发展观,围绕市委市政府中心工作,严格依法行政,支持服务发展,通过推行为民服务承诺,创建“和谐国土”服务品牌,扎实推进国土资源管理工作。

1 严格规范管理

(1)加强机关和队伍建设。深入开展“科学发展,共建和谐”活动,积极创建文明机关、和谐机关。进一步健全完善16项机关管理规章制度,形成以制度管人管事,用制度规范行为,严格按规章办事的机关管理长效机制。落实工作分工责任制,实行两条线工作法,一条线抓好和谐国土体系创建等工作,一条线抓好各项业务工作,做到两线分工不分家。加强学习 and 培训,制定了《干部职工教育培训工作意见》,坚持周五集中学习和业余时间自学相结合,做到每半年轮训一次。重点学习国家政策、方针和《土地管理法》等法律法规及一系列土地新政策、新规定,干部职工整体素质水平有了新的提高。

(2)严格党风和行风建设。制定《党风廉政建设和反腐败工作的实施意见》,层层签订《党风廉政建设目标责任书》,实现党风廉政建设经常化、制度化、规范化。强化“三观”教育、宗旨教育、“底线”教育。积极参与“行风在线”直播节目,自觉接受新闻媒体监督。通过走访企业、回访服务对象、举办座谈会等形式,认真听取意见和建议,推进了工作作风的进一步转变。局纪委、监察室对全系统的党风廉政建设和行业作风情况,不定期进行监督检查和暗访,发现问题及时纠正和查处,全局上下没有出现违法违纪和被

投诉举报事件。

(3)推进国土所规范化建设。按照体制完善、职能到位、制度健全、队伍精干、环境优良的要求,2007年先后投资290多万元,新建了凌河、大盛、石埠子国土资源所和经济开发区分局,配备配齐了各项办公设施,投资50多万元构建了柘山等国土资源所,并对原有国土资源所硬件进行了更新。统一制定了10项规章制度,制成板面上墙,统一配备了微机、打印机、具有传真和复印功能的一体机、除湿机和档案橱具。工作人员统一着装,挂牌上岗。举办培训班6期,培训所内人员260多人次。基层所国土资源档案全部被评为山东省二级先进单位,2007年又获得山东省档案开发利用成果三等奖。成立了以局纪检监察室为龙头的国土资源纪检监察体系,在各国土资源所(分局)设立了纪检监察室,配备了专(兼)职纪检监察员和信访员,设立投诉举报箱,公开投诉举报电话,基层所的党风和行风建设得到进一步加强,规范化建设的质量和水平有了新的提升。1个所被评为省级“百佳所”,2个所被评为省级规范化所,9个所被评为潍坊市规范化所。

2 争创服务品牌

(1)打造一流窗口。在市政府行政审批服务中心设立国土资源“办文窗口”,又在局办公楼一楼设置审批服务大厅,大厅内由1名副局长坐班,8个业务科室的科长(主任)进驻大厅直接服务,统一着装,挂牌上岗。严格按照服务承诺,做到能立即办理的立即办理,不能立即办理的,向用地客户做耐心细

* 收稿日期:2008-04-10;修订日期:2008-05-16;编辑:曹丽丽
作者简介:王德义(1956-),男,山东安丘人,安丘市国土资源局局长。

致的解释工作。乡镇民营企业办理土地手续,先由所在地的国土所受理,所长负责全程陪同办理;市属企业办理土地手续,服务大厅受理后,填写受理情况登记表,按业务审批流程,由服务大厅专人全程负责,办理完毕后及时通知企业。自设立办公窗口以来,受理审批事项办结率100%。由于服务到位,成绩突出,市审批中心的办公窗口被评为“红旗窗口”,连年受到市政府的通报表扬;局审批服务大厅被潍坊市局评为“优秀办公窗口”。

(2)创新服务理念。围绕创建“和谐国土”服务品牌,建立“和谐国土”文化理念。广泛开展理想信念、职业道德、社会公德、家庭美德教育,加强以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观教育,进一步激发系统干部职工爱本职、爱岗位、比奉献的工作热情,在全系统形成知荣辱、讲正气、促和谐的风尚,做到内部和谐相处、外部和谐共生。树立“人人是窗口,处处是形象”的服务理念,落实“勤政、廉洁、务实、高效、团结、创新”的工作要求,实现“一流班子、一流队伍、一流业绩”的工作目标。引导系统干部职工自觉树立“创新激发活力,服务决定生存,和谐铸就辉煌,廉政确保安全”的工作理念,为经济社会又好又快发展提供优质便捷的服务。

(3)推行服务承诺。全面落实行政审批“六公开、一明确”工作机制。一是实行政务公开,将《工作办事指南》和《收费标准》全部上网公示,将业务办理办结情况和招拍挂信息利用大型电子显示屏进行公示,所有批准出让的土地结果全部在中国土地市场网上进行公布。二是实行阳光操作,对经营性土地使用权和采矿权出让全部实行招拍挂。三是实行首问负责制,哪个窗口第一个受理,就要负责服务到底,最后和用地客户交接完毕。四是实行限时办结制,所有受理的审批事项,严格按办结时限即时办结,做到特事特办,急事急办,常事快办。五是实行集体会审制,由局中层正职以上干部参加局务会,对土地、矿产、测绘管理等审批事项,集体研究,集体决策。六是实行公开听证,对基准地价修改、土地利用总体规划调整或修改、重大权属纠纷调处、群众信访答复等,按规定需要当事人或相关权利人申请听证的事项,一律按相关规定组织公开听证。七是实行公开监督,设立投诉举报电话,明确投诉办法和投诉渠道,公开接受社会监督。对系统行政审批、廉政建设等情况不定期进行监督检查,如接到投诉

举报就直接查处。

3 践行服务承诺

(1)积极提供用地保障。做到既严格控制用地规模,又千方百计保障发展。科学使用好上级下达的新增建设用地年度计划指标,优先保证全市重点企业和重点项目用地,同时,积极争取建设用地指标。2007年,共上报城市建设用地6个批次,面积38.77hm²,新争取到建设用地计划外指标23.33hm²,有力地保证了经济建设用地需求。

(2)大力推进节约集约用地。严格执行土地利用总体规划和年度计划,严把建设项目预审、审批、供地环节。对高耗能、高污染的项目,坚决不予报批;严格规范征地程序,落实统一征收、统一供地、统一补偿机制,凡是土地补偿不到位的,一律不予供地;对不符合国家产业政策,限制禁止用地项目目录的,一律不批。加大土地整合力度,充分利用低效闲置土地。2007年,共整合土地15宗,面积23.60hm²,提高了土地集约化水平;加强农村宅基地管理,充分利用村内空闲土地、闲置宅基地合理安排宅基地418宗7.79hm²。坚决杜绝新建村民住房占用耕地。

(3)积极争取土地整理项目,支持新农村建设。2007年,实施和新争取的重点土地整理项目10个,总投资1.2亿多元。市级庵上、吾山、辉渠3个土地整理重点项目通过潍坊市级验收,增加有效耕地面积178.66hm²。国家级大盛镇、省级王家庄镇和市级官庄等3个土地整理重点项目已完工并通过上级验收,新增耕地264.72hm²。完成潍坊市异地补充耕地83.93hm²。确保了全市耕地总量占补平衡。

(4)扎实做好基础业务工作。对经营性用地、新增工业用地全部以拍卖或挂牌方式出让,共出让土地56宗,实现政府土地纯收益1.48亿元。举行城区土地级别与基准地价调整更新工作听证会和管公镇土地利用总体规划局部调整修改听证会,广泛听取市人大、政协、政府相关部门、有关镇(街道)及社会各界代表的意见建议。完成城区土地级别调整与基准地价更新工作,顺利通过山东省国土资源厅验收,并正式公布实施。征地区片综合地价和征地区片年产值测算工作成果,经过论证、听证,并上报省厅。《安丘市农用地分等定级与估价》成果通过省厅验收,荣获第二届山东省国土资源科学技术一