

临朐县狠抓监察信访工作取得实效^{*}

段新功

(临朐县国土资源局, 山东 临朐 262600)

当前,国土资源信访问题在农村比较突出,尤其是宅基地引发的矛盾,已成为信访问题的热点、难点,如何加强执法监察,推动信访工作重心下移、责任下移,把问题解决在基层,维护社会稳定,减轻上级党政部门的工作压力,是当前急需解决的问题。因此,临朐县国土资源局坚持信访工作与执法监察相结合,不断强化措施抓落实,大力推进信访工作“两个下移”,切实做好群众逐级信访工作,使国土资源监察信访工作取得了明显成效。2003年该局被山东省国土资源厅评为信访工作先进单位,自1999年以来,临朐县连续被山东省国土资源厅评为全省国土资源执法模范县,2001年被国土资源部授予全国国土资源执法模范县荣誉称号。

1 加强宣传教育营造执法氛围

为从源头上减少监察信访案件的发生,临朐县国土资源局首先加大基层政策法规宣传力度,向群众广泛宣讲宅基地、养殖房等各类建设用地管理规定,并充分利用办案之机送法上门,以案讲法。同时,积极争取县委、县政府将土地管理法律法规列入普法规划和各级领导干部的学法计划,每年组织全县基层土管部门负责人和监察信访人员进行3~4次业务培训,邀请上级业务部门和信访局、法制局有关部门的专业领导授课,大大提高了监察信访队伍的业务素质,增强了干部群众自觉遵规守法、依法办事、合法用地的法制观念,促进了基层干部正确处理、及时解决信访问题的能力。

2 制定切实措施确保严格依法行政

(1)健全机制,完善三级网络。该局成立了执

法监察大队,配备了12名执法人员,专门设立了接待室,配备了2名专职接待人员。成立了动态巡查和案件会审领导小组,在10个乡镇、街办土管部门都确定1名同志负责监察信访工作。全县安装了12部举报电话,10个检举箱,与县公安局联合设立了工作办公室,认真坚持每月26日陪县领导下乡镇接访,确定每月16日和25日为局长接访日,实行挂牌接访、文明接访和领导带案下访,并采取“有访接访、无访排查”的做法。实行“首接责任制”,即接访后,接访领导要一包到底,帮助基层化解矛盾,抓好不安定因素的早期解决,整治信访源头,依法妥善处理。对上级交办和该局受理的监察信访案件,均由局长、分管领导签批,阅批率达100%,按时优质办结率高于98%。在全县村村设立了土地监察信访信息员,具体负责督查、报告本村的土地违法和信访苗头。从部分县直部门、重点企业、单位还分别聘请了监督员,负责社会监督,并聘任各乡镇人大主席为特邀土地信访信息调度员,经常检查调度各村监察信访工作情况。进一步完善了县、乡、村三级土地信访监察网络,在全县分设了2个网站,每个网站负责5个乡镇,县局确定1人兼任网站长,各乡镇分别确定1人为副网站长,并将网络延伸至各村,从村里选拔1名素质高、责任心强的村干部或村民为信息员,及时掌握反映村里倾向性土地问题。

(2)严格排查,加大执法力度。本着“预防为主,防治结合”的原则,积极在全县组织开展了国土资源动态巡查工作。首先,给监察信访人员配备了专用办案器材,为优质高效的调查处理监察信访案件提供了保证。其次,认真坚持日常性巡查和不定期抽查,把10个乡镇街办划分为2个大片,1名副

* 收稿日期:2008-06-05;修订日期:2008-08-26;编辑:曹丽丽

作者简介:段新功(1965-),男,山东临朐人,工程师,主要从事国土资源管理工作。

队长负责1个片;每个乡镇街办再细分为5~6个小片,由国土资源所负责巡查。该局每10天对各乡镇规划区和部分重点村、单位进行1次巡查,每季度组织乡镇街办土管部门负责人对全县进行1次拉网式国土资源巡查,各乡镇每5天对各村巡查1次,对重案查处后实行了公开曝光,注重发挥查处一案教育一片的作用。与公、检、法、司、城管、监察等部门建立定期联系,对重要案件办理及时沟通情况,实行横向联合,上下联动,互相配合。

(3)落实责任,狠抓分级管理。一是重心下移,关口前移,妥善解决群众反映的信访问题,把矛盾化解在基层。二是责任下移,全面落实“一岗双责”责任制,进一步明确各级国土资源主管领导是监察信访工作第一责任人的意识,实行一级抓一级,一级包一级,一级对一级负责。三是严格落实监察信访工作目标责任制和责任追究制,对辖区的国土资源信访问题必须逐级反映,不能出现越级信访。对在基层处理不了或上访人对处理意见不服的,可出具上访答复意见逐级上访。但对因工作不力或推诿扯皮、使监察信访案件处理不及时,造成事态扩大、越级上访和发生重大群体性事件等问题的,按照有关规定严肃处理。四是搞好监察信访跟踪督查,对上级交办转办的信访案件和本局受理的重大来信来访及土地违法案件,明确案件处理人员,并全部纳入督查督办范围,以保证案件一查到底,按时处结在基层,防止出现重复信访。对受理的署名信件和上访案件,各级严格按照“谁受理、谁回告”的原则,受理后与署名举报人取得联系,告知其反映问题的处理方式及办理时限等,待案件处结后立即向当事人反馈,征求署名举报人的意见。对匿名信访的委托各乡镇、街办或村委用广播向本村群众讲明情况。

(4)抓好廉政,加强职业道德教育。该局要求在服务过程中严守行为准则,一律挂牌上岗,亮证执法,文明执法,并对监察信访人员经常进行廉政警示教育。每年年初,该局主要领导分别与监察信访工作人员签订《廉洁自律守则》和《信访岗位目标责任书》,要求严格遵守规定,认真负责地依法处理好国土资源违法案件和群众反映的每一件信访问题,使信访工作真正成为党和政府联系群众的桥梁和纽带,更好地树立了政府部门在群众中的威信和形象。

(5)建章立制,规范工作行为。该局依据土地管理法、行政处罚法和信访条例等有关政策法规,先

后建立完善了监察信访工作制度、信访工作人员守则、信访案件排查制度、土地违法案件举报制度、局长接访日制度、案件集体会审制度等10余项工作制度。同时,制定出台了建设用地审批制度、基本农田保护规定及土地使用交易管理办法等17项可操作性强的工作管理规章。县对乡、乡对村的国土资源监察信访工作还实行了严格的目标责任考核,年初层层签订责任书,半年一次初评,年终进行总评。对有关制度规定执行不力,造成信访案件或发生越级访、集体访案件的,该局责令所属信访网站长和乡镇、街办土管部门负责人写出书面检查,在全县通报批评,扣减年度考核分数,取消年终评选先进资格。乡镇对各村也建立了相应考核办法,制定了奖惩制度,将国土资源监察信访列入考核村级工作的重要内容。

3 监察信访工作取得初步成效

临朐县国土资源局通过强化措施狠抓监察信访基础工作,努力提高监察信访人员执法水平,将各级监察信访工作纳入规范化管理轨道,使国土资源监察信访工作取得了一定成效。一是违法行为和群众来信来访,尤其是越级信访少了。镇村主要领导能够将国土资源监察信访工作摆在重要位置,对重点土地违法案件和信访问题,亲自过问、督办。实行领导承包负责制,并注意把解决群众思想问题同解决实际问题结合起来,把耐心教育同热情服务结合起来,扎扎实实为群众办实事,赢得了群众的信赖。二是健全镇村监察信访有关制度后,基层监察信访人员的工作热情和责任感进一步增强。三是农村用地管理等透明度提高了,民主监督更扎实、更有效,增强了土地执法人员和基层干部的危机感、责任感、使命感。对宅基地、养殖等建设用地的政策规定和要房产户所具备的条件、镇村研究审查呈报的结果及用地收取的有关费用,群众关心的热点、难点、疑点实行村务公开,既避免了村干部乱划宅基地,又消除了群众对干部的误解和疑虑,使群众自觉做到了有问题不再越级反映。四是县、乡、村三级信访监察网络活动更加扎实深入,土地违法案件和信访查办质量、效率明显提高。层层注意分析排查在先,对国土资源违法行为和信访不安定因素经常梳理排队,发现疑难案件,定期会审研究,及时交办或按程序依法查处,对维护国土资源管理秩序发挥了积极的作用。