

日照市扎实推行信访一岗双责制度

秦泗彦

(日照市国土资源局, 山东日照 276826)

领导是信访工作的责任主体,充分发挥领导在信访工作中的主导作用,是做好信访工作的关键。落实“一岗双责”,强化领导责任,能够解决各级领导在信访工作中的认识不清、责任不明、作风不实、效率不高等问题。为此,日照市国土资源局联系实际,在全市国土资源系统强力推行信访工作领导干部“一岗双责”制度。要求各级领导进一步增强大局意识、责任意识、民本意识,正确处理改革、发展与稳定的关系,牢固树立“抓业务是责任,抓信访也是责任;抓业务是政绩,抓信访也是政绩”的观念,在抓好业务工作的同时,自觉主动地抓好分管范围内的信访工作,真正把信访工作挂在心上,抓在手上,落实在行动上,取得了明显成效。

1 如何实行一岗双责

1.1 努力把握一岗双责的操作性

为使“一岗双责”更具操作性,明确强调了主要领导 3 方面的责任。

(1)落实对信访工作的领导责任。要求各级领导认真落实“三个一”,即对分管部门和联系单位的信访工作,每季度听取 1 次工作汇报,每月主持召开 1 次矛盾排查例会,每周下乡调研 1 次信访问题,严格落实领导责任。

(2)落实对信访问题的化解责任。要求各级领导坚持抓早、抓小、抓苗头,着力化解分管范围内的各种矛盾纠纷和信访问题。亲自阅批群众来信,及时处理群众来信反映的问题,力争把矛盾消除在萌芽状态,防止由信访变人访。亲自接待上访群众,坚持每周三公开挂牌接访和每月 15 日下访制度,及时了解情况,理顺群众情绪,力争把各类信访

问题及时化解在基层,严禁推诿塞责或矛盾上交。

负责协调解决本部门范围内的信访问题。对一般信访问题,实行交办解决;对突出信访问题,按照“亲自接待,亲自调查,亲自研究,亲自督办,亲自回访”原则,实行包案解决;对重大疑难信访问题,成立专项工作组进行专题解决。近两年来,全市各级国土资源部门领导共协调解决重大疑难信访问题 36 起,化解上访老户 6 人。

(3)落实对信访源头的防控责任。要求各级领导干部正确处理改革发展稳定之间的关系,坚持科学决策、民主决策、依法决策,每做出一项决定,每开展一项工作,特别是出台重大事项,不能使绝大多数群众受益,或者得不到绝大多数群众理解和支持,不得实施;违反社会主义市场经济客观规律,劳民伤财,或保护部门和少数人利益,与民争利的,不得实施;前期工作不充分,可能引发社会震动的,或配套措施没有跟上,可能引发新问题的,不得实施,努力从源头上预防控制信访问题的产生。

1.2 保证一岗双责的有效落实

(1)把“一岗双责”纳入干部政绩考核体系。市局坚持每年都把信访工作纳入到对各区县局主要负责同志的年度工作目标,予以严格考核。在确定每项指标的分值上,加大信访工作指标的考核分值,变过去的 2% 为 12%,并严格实行“一票否决制”。在对考核结果的使用上,把领导干部落实“一岗双责”的绩效作为提拔调整、评先表优的重要依据,引导各级干部牢固树立“发展经济是政绩,维护稳定同样是政绩”的正确政绩观和科学发展观。

(2)多策并举,加强监督。深入落实国土资源信访工作督查、回访、通报 3 项制度。积极开展督

收稿日期:2006-09-20;修订日期:2007-01-29;编辑:曹丽丽

作者简介:秦泗彦(1968-),男,山东日照人,日照市国土资源局副局长。

查活动,采取信访督办单督查、电话催查、领导直接督查、与有关部门联合督查等督查方式,把“属地管理、分级负责、谁主管谁负责”的大信访工作网络,有机结合为一个纵向本系统内各级联动、横向部门内外互动的信访工作督查处理机制。健全社会监督网络,聘请了 30 多名国土资源执法监督员,重点监督国土资源部门行政执法情况,并通过定期走访、召开座谈会等方式,及时了解和听取社会各方面反映的意见。推行政务公开。在《日照日报》开辟了“国土法制”专栏,将国土资源法律法规,国土资源部门的工作职责、执法依据、办理期限和责任人等向社会公告,并规定对群众举报的违法案件,3 日内调查核实,情况属实的 7 日内处理完毕,加强了内部监督和社会制约,促进了各项信访制度和措施的落实。

(3)动真来实,严格查究。为体现“一岗双责”的严肃性,在实际工作中,严格按照《信访条例》的规定,实行“双向追究”,成立了由市局纪检组牵头,监察、信访及其他相关科室参与的双向追究工作组,重点查究各级领导干部的信访工作责任。对落实“一岗双责”制度不到位,责任心不强,工作不力导致群众越级上访、非正常上访及集体上访的有关部门领导及相关工作人员,进行严格查究。

2 实行一岗双责取得的实效

(1)增强了整体合力,形成了齐抓共管的工作局面。改变了过去信访工作中信访部门唱“独角戏”、分管领导跳“独角舞”的被动局面,使信访工作由过去的普遍认为“是信访部门的事、分管领导的

事、临时应急的事”转变为“是各级主要领导的事、整个领导班子普遍关心的事、全局工作中常抓不懈的事”,进而在全市国土资源部门形成了信访工作大家管、大家抓的局面,使信访工作的整体合力大大增强。

(2)畅通了信访渠道,及时就地解决了大量信访问题。认真落实“一岗双责”领导责任制,不仅能够促使区县局领导亲自处理信访案件,还可以促使各级领导干部积极接访、主动下访、超前工作,发现问题及时解决,把大量矛盾化解在基层,提高了群众依法有序、逐级文明上访反映问题的自觉性,规范了信访秩序。如 2006 年 2 月 7 日,接到东港区河山镇许家官庄村群众反映“该村负责人擅自将 6.67 余公顷(100 余亩)土地卖给私人搞开发”的信访件后,立即成立了由分管局长牵头的专案小组,对该案进行了调查处理。依法解除了《土地租赁合同》,责令有关责任人员作出了深刻检查,拆除了圈占土地的院墙,并把该宗地交由村民继续耕种。由于领导重视、工作到位,使群众反映的问题及时得到了妥善处理,信访群众表示满意。

(3)转变了工作作风,从源头上防止了信访问题的发生。通过“一岗双责”制度的施行,全市国土资源系统领导同志的信访意识明显增强。在出台有关规定、业务办理、处理相关问题时,会自觉地考虑群众利益,是否符合法律规定、是否会引发大面积群体上访等问题,进而有针对性地采取预防措施,抓好源头控制,从根本上消除和减少矛盾纠纷和信访问题的产生。

德州市对 2007 年国土资源管理工作做出具体部署

3 月 2 日,德州市政府召开了由各县市区分管区长、国土资源局局长,市直 30 多个部门负责人参加的全市国土资源工作会议,会议对 2007 年度德州市国土资源管理工作做出具体安排部署:

认真落实耕地保护措施,确保耕地占补平衡。贯彻落实国家宏观调控政策,严把土地闸门。扎实推进土地利用总体规划修编工作;强化土地利用计划的调控管理;强化建设用地审批和供应监管;更加注重发挥经济手段的作用。全面推进节约集约用地,保障合理建设用地需求。建立节约集约用地评价考核制度;加强建设用地定额管理;大力盘活闲置土地和存量土地。全面推进工业用地“招拍挂”出让,严禁低价出让工业用地。严格实行工业用地招标采购挂牌出让;严格按照规定处理好历史遗留问题;加强地价管理;实行政府统一征地,设立政府征地专项资金。做好征地补偿安置工作,维护被征地农民权益。强化矿产资源管理,维护良好的矿业秩序。加强测绘监管,提高服务保障水平。全面推进依法行政,努力创建“和谐、诚信国土”。强化业务基础工作,提高国土资源工作水平。大力推进“数字德州”地理空间框架建设;加大工作力度,全面完成城乡土地调查工作;进一步加强地籍管理规范化建设;积极开展商品房地宗地分割转让登记工作。

(李相才,石敬涛)