

经验交流

诸城市努力推动国土资源管理工作和谐发展

郭东平

(诸城市国土资源局,山东 诸城 262200)

2006 年以来,诸城市国土资源局坚持以科学发展观总揽全局,以争创省级文明单位为目标,以开展完善体制、提高素质活动为总抓手,围绕“四个坚持”,扎实推进“四项建设”,努力提高执法与服务水平,推动了全市国土资源管理工作的和谐发展。

1 推进机关建设

为保证国土资源各项工作顺利开展,诸城市国土资源局立足实际,着眼长远,不断强化措施,努力打造和谐机关。完善规章制度,建立健全约束机制。在原有制度的基础上,重新修订了安全保卫、人员值班、车辆管理、工作考勤等机关管理 6 项制度,进一步加强对干部职工的约束管理。为方便外来办事人员,在国土资源局一楼设立了政务大厅,业务科室工作人员全部到大厅集中办公,挂牌服务,制定了严格的管理制度和考核办法,由大厅管理办公室负责监督实施,每月评选一次红旗窗口和先进个人,年底进行总评。制度的进一步规范,从根本上保证了局机关各项工作的有序开展。加强教育培训,提高依法行政水平。根据完善体制、提高素质活动安排,采取行之有效的方式,坚持不懈地抓了“三个学习”,即局党委班子中心组学习、机关干部日常学习、业务知识培训班学习,确保了教育培训横到边、竖到底,努力打造一支政治上靠得住、作风上过得硬、工作上有本领的干部队伍。推进机关文明建设,全力打造文明国土。组织了“八荣八耻”上街宣传活动,发放各类宣传材料近万份,在社会上营造了浓厚的文明国土资源氛围。同时,确立了争创省级文明单位的任务目标,落实了人员、责任和措施,对照创建标准,找出不足,努力整改,进一步推动了机

关精神文明建设的广泛深入开展。

2 推进干部队伍建设

2006 年以来,诸城市国土资源局在干部队伍建设上,主要抓了 3 点:抓领导班子建设,提高班子向心力、凝聚力、战斗力。进一步完善了“决策目标、执行责任、考核监督”3 个体系,局领导班子分工明确、决策科学、民主集中。抓中层骨干的选拔任用,优化机关干部队伍。2006 年 3 月份,对中层干部进行了公开竞聘,在全局干部职工中实行竞争上岗,选拔了一批朝气蓬勃、年轻有为的青年干部到中层岗位上来,充分发挥他们的聪明才智和骨干作用,保证国土资源事业健康有序发展。抓廉政建设,筑牢防腐拒变思想防线。严格落实廉政建设责任制,从小事抓起,严以律己,加强预防与监督,确保国土资源队伍不出问题。开展了治理商业贿赂专项工作,出台了工作实施方案,成立了领导小组和办公室,做到了早动员、早布置、早治理。积极开展“窗口对话交流”、“行风在线”直播等活动,为群众排忧解难。

3 推进基层所建设

严格按“六个一标准”进行基层所办公场所的建设,即有 1 处独立的办公场所、有 1 个对外办公窗口、有 1 处职工食堂、有 1 个娱乐活动室、有 1 处员工宿舍、有 1 个图书阅览室。2006 年以来,诸城市国土资源局投资近 400 万元,首先进行了枳沟、辛兴、皇华 3 个所的建设,目前办公楼主体已建起,建筑面积达 3 000 m²。最近又开始了石桥子、贾悦、郭家屯 3 个所的建设截至。到目前,有 6 处办公楼在建设中,预计年底前全部投入使用,2 处计划在年内开工。先后出

收稿日期:2006-07-31;修订日期:2007-01-26;编辑:曹丽丽
作者简介:郭东平(1953-),男,山东诸城人,诸城市国土资源局局长。

台了明确基层国土资源所工作职责、规范化建设意见和考核办法,制订了廉政建设等 10 个规章制度,工作人员岗位责任制等 4 项工作职责,会议记录等 9 种登记簿,主要制度统一制作了版面,并全部实现了上墙。采用集中授课的方式,分期分批对基层所人员进行了教育培训,不断提高理论知识和业务水平。认真落实潍坊市国土资源局《关于进一步加强档案管理工作的通知》,出台了档案管理 6 项制度,各个所都设有专门的档案室,落实了专职管理人员。针对基层所实际情况,为 23 处所统一配备了档案橱、档案盒,并组织部分基层所人员到市局参加培训,把基层所档案管理工作初步纳入规范化轨道。

4 推进执法体系建设

(1) 推动信访工作建设。成立了信访机构。在国土资源执法监察大队设立了接访室,安排 3 名政治过硬、爱岗敬业、业务熟练的专职人员接访,并公开接访电话,实行昼夜值班,搞好信访接待工作。

建立了信访工作制度。健全完善了目标责任、领导包案、工作通报、重大案件集体会审、信访督办、信访跟踪回访等各项信访制度,并全部实现了上墙。

认真落实《潍坊市国土资源信访工作考核办法》。公布举报电话,加大了对信访问题的排查调处,确保

信访案件发现在基层、解决在基层;继续开展了局长“带案下访”活动,主动联系群众,尽快解决信访问题;建立监察信访村级信息员制度,聘任了 1304 名村级信息员,市、乡、村 3 级信访网络进一步健全;加大执法监察力度,及时查处乱圈滥占、破坏耕地的违法行为,从根本上减少了诱发上访的因素。四是加强信访档案规范化管理。建立健全信访档案,并由专人负责,实现了对信访工作的规范化管理。

(2) 推动执法监察工作建设。进一步加强了执法监察机构和队伍建设。国土资源执法监察大队由原来的 8 人扩编为 25 人,执法专用车辆增加至 5 辆,执法力量进一步壮大。执法监察大队分为 4 个中队,由 1 个中队负责矿产资源,另 3 个中队负责全市的土地执法监察。同时,狠抓执法监察队伍的建设,不断加强政治理论、法律法规和业务知识的学习培训,强化依法行政水平,推动了国土资源工作的发展。与市公安局联合下发了《建立联合执法机制的实施意见》,成立了联合执法领导小组,明确了执法职责、执法范围,建立了 5 项制度,形成了联合执法的强大合力。认真执行动态巡查制度。加大巡回检查力度,对各类违法行为做到了早发现、早制止、早处理,用地秩序得到进一步规范。

枣庄市国土资源局薛城分局行风评比又上新台阶

薛城国土资源分局在行风建设中,虚心听取社会各界人士对国土资源管理工作的意见和建议,与群众面对面交流,把收集的社会各方面意见和建议,进行认真地归纳、梳理、落实、整改,得到了群众的肯定。在 2006 年的行风评议中,该分局位列全区 32 个参评单位的第 2 名,12 个执法单位第 2 名,人大常委会评议第 2 名,比 2005 年的行评第 7 名、执法单位第 3 名又上升了 5 个和 1 个位次。

该分局在工作中不断推出便民措施,努力提高办事效率和服务质量。分局建设了便民服务大厅,有 5 个国土资源所也相继开设了服务窗口,开通了网上审批,开通了 11 条便民服务热线,提供了便民办事指南,规范了便民服务程序,设置了便民公示专栏。在服务大厅设立了服务监督岗,开通了举报电话,在服务大厅的柜台前摆着办理各种业务的填表式样,为群众办事提供了便利条件。2006 年,该局服务大厅承接各类报件 1245 件,提前办结率达 97%,接受群众咨询 567 起,答复满意率 99%。

该分局不断创新政务公开的形式,增强依法行政透明度。对征地、招拍挂土地的地点、面积等通过新闻媒体和张贴通告等形式进行公告,确保“阳光工程”的顺利实施。凡是涉及重大问题的事项,坚持集体审议报批原则,对涉及土地征用、出让、转让和土地、矿产的处罚、发证、收费等业务,都依法依规办理。2006 年,7 个基层所共调解土地纠纷 53 起,维护了社会稳定,促进了和谐国土建设。

该分局为做到职责清楚、程序明确、制度健全、有章可循,从人员管理、依法行政、文明服务、队伍建设、作风纪律入手,重新修订完善了考核考勤、公示、窗口申报、廉政建设、首问负责制、阳光操作流程等多项制度。2006 年就地籍管理、农村集体建设用地管理、征收土地管理、农用地转用管理、执法监察等内容开设专题讲座,增强学习培训的实用性。并开展了国土所人员到分局有关业务股室跟班办公学习形式,并加大了以会代训、以案代讲等措施,强化了业务技能。

(殷民祥)