

成果与方法

地勘单位推行 ISO 质量管理体系的探讨*

陈平

(山东省煤田地质局,山东 泰安 271000)

摘要:近年来,山东省煤田地质局在推行 ISO 质量管理体系中,取得了一定成效,但也存在体系运行与现状不同步及执行体系程序标准不严格等问题。根据问题产生的原因,要保证质量管理体系发挥应有的作用,领导层要进一步提高认识,注重抓基层、抓基础、抓基本的“三基”工作,加大内审的频率和力度,建设高水平的内审员队伍和加强对职工的培训。

关键词:地勘单位;ISO;质量管理体系;质量认证

中图分类号:F205;F253.3 **文献标识码:**A

近年来,山东省煤田地质局在适应国际质量标准体系建设方面做了大量的工作。全局各勘查单位认真抓了 ISO 质量管理体系的工作,局属 8 个有勘查资质的单位全部完成了国际质量标准化认证。为了作好认证后的管理工作,地质矿产处在进行全局勘查质量大检查的基础上,于 2005 年初召开了下属各认证单位参加的地质质量管理座谈会,对全局推行 ISO9000 质量管理体系以来的情况进行了总结。总体看推行情况比较好,但也存在一些不容忽视的问题。

1 质量体系认证工作成效

质量认证的范围覆盖了矿区资源调查、地质、水文勘查、地震勘探、工程地质勘察、地球物理勘察、地质测绘、地质勘探施工、地质灾害防治工程、水利凿井、非开挖施工、桩基工程施工、机械加工服务等十多个门类数十个专业。为实现对质量的有效控制,各单位编制了内容详尽的“质量手册”和“程序文件”。第一勘探队是经原国家煤炭工业局核准的甲级地质勘探单位,通过质量认证,地勘主业不断在市场中扩展,经济实力迅速提升。第二勘探队在贯标认证的过程中确立了队长、总工程师在质量管理体系中的领导者、总监督、负全责地位,进一步强化了“质量第一”的方针。第三勘探队坚持不断改进质量

方针,认真收集对质量手册及记录的意见、建议,定期对质量手册记录的充分性和适宜性进行评审更新,大大提高了质量管理水平;近年来,其资源钻探特、甲级孔率保持 100%,特级孔率达到 90%,地热井、水源井凿井一次成孔率为 100%,顾客满意率也在 90%以上。第四勘探队在激烈的市场竞争中坚持以质取胜,无论资源勘探还是工程勘察、桩基工程、非开挖施工,都严格按质量体系要求进行项目管理,顾客满意率达到 97%。物探测量队加强内审员队伍建设,不断强化内审力度,促使各专业、各部门严格执行《质量手册》及《程序文件》。在地震资料处理、资料解释、报告编制方面继续处于全国煤田物探队伍领先地位;其提交的地质报告合格率为 100%,优质报告占到 40%以上。勘察院在设计、中间资料及报告提交过程中都严格遵循质量体系要求,其报告均达到优质水准。原质量管理基础较弱的局机厂、泰山工程公司通过质量认证,也加强了基础工作,改进了薄弱环节,质量管理有了较大改观。质量提高促进了效益的增长。全局 2005 年在山东省境内又获新增煤炭储量数十亿吨;按可比口径实现市场创收货币工作量 5.07 亿元,同比增长 89.9%,有 2 个地勘队的年创收突破亿元。各地勘队的装备也进一步更新,形成了水源钻机、旋挖钻机、非开挖钻机、车载钻机、数字地震仪及数控车床等系列^[1]。

收稿日期:2005-12-15;修订日期:2006-01-17;编辑:王先起

作者简介:陈平(1964-),女,山东邹平人,助理工程师,主要从事地质技术管理工作。

2 存在的问题

(1) 体系运行和现状不同步。体系虽然建立,但等同虚设。有的单位一到内审将至,就临时应付一下,体系运行必然是漏洞迭出。

(2) 质量管理过程中的一些要素和质量体系程序要求差距较大。比如 2000 年版本的组织体系和现在各队的组织结构就不一致,推行起来比较难。本质问题是体制性障碍。质量管理体系是在市场经济下建立和运行的,现行管理体制是事企混合,管理模式基本上或大部分是在计划经济时形成的。这种矛盾在一开始就存在。诸如领导决策、物资采购等环节的管理程序和现行管理办法不对应,难以协调。

(3) 执行体系程序标准不严格。按体系程序的要求,对管理过程的记录和分析应该是随时进行的,但实际操作却往往滞后。这主要是受旧的工作习惯影响,疏于记录或未及时形成记录。而待到检查时提供不出具体的记录,必然造成一般不合格项的发生。平时不记录、检查时集中补填的现象是普遍存在的。在征求客户意见时,也只是简单询问一下情况,没有形成记录。

(4) 技术人员不足,岗位职责缺失。由于煤田地勘市场的复苏和活跃,地勘施工规模不断扩大,施工队伍逞膨胀趋势,造成技术人员短缺。而技术人员不足,又导致钻机开孔报告、封孔验收报告、封孔报告等不能及时填写,因而难以形成完整的地质工作管理体系。有的单位甚至因为技术人员的缺失,高等级的勘查资质都难以保证,对体系的升级和市场竞争都带来一定影响。

3 原因分析

(1) 领导重视不够。由于领导层认识还没有上去,使组织的宗旨、方向和内部环境没有很好的统一,形不成员工能充分参与实现组织目标的环境条件。特别是缺乏有效的检查和激励办法,对执行质量体系形不成有力的监督和动力。

(2) 装备落后,技术力量薄弱。用质量体系要求衡量各个单位,其现在的设备状况、人员素质等都存在明显不足。这使质量管理体系的管理力度大打折扣。

(3) 缺乏全员参与和相关的培训。管理体系是

一个系统,单有领导和管理者参与是远远不够的,必须全员的参加并真正做到有岗、有责。而各单位几乎没有定期的全员质量管理体系相关知识的培训,很多职工对质量管理体系的内涵理解不深,掌握不熟练。

4 今后工作方向

(1) 提高认识。保证体系正常运行,关键在领导的认识。要坚决克服妨碍推行质量管理体系的各种片面认识,牢固树立全新的质量管理理念。行政主要负责人要切实履行第一责任人的职责,保证质量体系运行中的组织到位,人员到位,设备更新资金到位^[2]。为便于考核和监督,要推行 ISO 认证过程中的问题考责制,把质量管理实绩考察列入年终考核,做到有奖有罚。

(2) 解决体制障碍。结合事业单位改革,参照企业的质量要求和管理办法,重新修订 ISO 质量管理体系认证的规划,力求和企业管理方式接轨。

(3) 注重“三基”工作。从地质勘探的野外工作抓起,把工区钻机、班组、地质组做为质量控制的第一个关口。认真抓基础资料的收集和处理,确保第一手资料准确、完整、真实,不出差错和纰漏。

(4) 抓好体系认证文件起草工作。根据实际情况尽可能把地质“三边”工作的质量要求都归纳到文件中去,以保证地质资料的质量;并把这些要求贯彻到工人、地质人员、管理人员中去。

(5) 加大内审的频率和力度。强化内审,是为及时改掉管理工作中的“老毛病”“旧习惯”,要重点检查整改结果。应建设高水平的内审员队伍,制订出内审员的管理制度,并对内审员考核、晋级、奖惩做出明确的规定,使内审员管理走上规范化轨道^[3]。

(6) 加强职工培训。要实行短训、定期培训相结合,并进行认真考核,保证实效,以提高职工的质量意识^[4]。

只有按标准建立起质量管理体系,使一切工作有章可循,每一项工作过程的质量都得到控制,才能从根本上解决地质勘查过程中存在的问题。山东煤田地质局已提出“只有质量第一,在竞争中才能永远第一”的行动口号,力争在 2006 年全国煤田地质系统继续保持“地质成果一流、引进新技术新装备一流”的领先水平。

学习 ISO9000 标准,建立质量管理体系,对地

质勘查管理工作而言是一项新的任务。只有正确认识,认真学习,不断总结完善,才能保证新推行的地质勘查质量管理体系发挥应有的作用。

参考文献:

[1] 孙涛. 浅谈地质勘探单位进行质量管理体系认证[J]. 江苏煤

炭. 2002, 3:66 - 67.

[2] 李智明. 地勘单位应贯彻 GB/ T1900 - ISO9000 系列标准[J]. 地质与勘探. 2000, 36(4):8 - 10.

[3] 张巧莲, 潘宝玉. 完善质量体系是提高工程质量的保证[J]. 地矿测绘. 2002. 18(3):41.

[4] 李彦群, 赵红. 质量管理体系在煤炭企业的运行[J]. 中国质量. 2003, 12:49.

Study on Promoting ISO Quality Managing System in Geological Exploration Units

CHEN Ping

(Geological Bureau of Coal Mine in Shandong Province, Shandong Ta'an 271000, China)

Abstract: ISO quality managing system promoted by Geological Bureau of Coal Mine in Shandong Province has gained certain effects, but still have some problems, such as system running can not be confirm with present condition, standard is not strict in carrying out system. According to the cause of problems, in order to guarantee the exertion of quality managing system, three basic work should be paid more attention. They are: frequency and harsher measures of internal investigation should be strengthened, internal investigation troop with high level should be established and staff training should be strengthened.

Key words: Geological exploration units; ISO; quality managing system; quality identification

(上接第 59 页)

Problems and Countermeasures Faced in Using Land Concentrately

WEI Guo - rui

(Binzhou Bureau of Land and Resources, Shandong Binzhou 256602, China)

Abstract: In our country, there is a contract between human and land. Serious condition of protecting land, framework contract of house - using land, waste in industry - using land and the deviation in understanding "running city" will hinder the promotion of using land concentrately. In order to guarantee continuous development of social economy, countermeasures should be carried out to solute the contract synthetically.

Key words: Land; concentration; utilization; continuous development