

经验交流

档案服务工作创新浅析

王俊英

(德州学院,山东德州 253023)

人类历史就是一个不断创新、不断进步的过程,没有创新就没有人类的进步,就没有人类的未来。人类社会的所有领域,都需要创新。创新也是档案事业进步的重要因素,是档案事业发展的永恒主题。

档案工作创新,服务是关键。档案服务创新有赖于管理机制的创新,有赖于扎实的档案基础工作保障,有赖于高质量的档案信息整合过程。

1 档案服务创新对档案基础工作的影响

档案服务创新与档案基础工作,可以喻之为相伴而生,相伴而长,形影不离。档案工作的服务性是档案工作赖以存在和发展的基本因素。在社会发展的各个历史阶段,档案工作总是为一定的经济、政治、科学文化服务的,并且在服务中得到加强和发展。如果档案工作不为这些社会实践活动服务,就失去了存在的条件和发展的基础。档案服务创新对于档案基础工作有着广泛而深刻的影响,可以改变档案工作者的思维方式和行动方式,带动档案基础工作创新实践,并促进档案学理论研究。档案界就全宗学理论、文书立卷方法、归档文件整理方法、档案信息数字化、文档一体化和与改革创新配套的档案法律、法规、行政规章建设等许多问题进行了大胆的创新与研究,取得了有益的经验。随着档案服务创新实践的逐步深化,在档案保管、整理与编目等工作环节上,已改变了单纯手工方式。

2 档案服务创新与档案整理的关系

档案整理是档案基础工作的重要组成部分,档案的整理状况,不但关系历史档案的抢救和挖掘,而且直接影响档案服务创新的实现。档案服务创新与档案整理两者是相互联系,相互补充和相互促进关系。

一方面,档案服务创新能够反映档案整理状况,通过具体的档案利用活动,可集中反映出档案服务与整理工作的整体水平。例如,除日常的查阅档案外,凡可以开放的档案、现行文件能否及时向公众开放,这在一定程度上取决于档案整理工作有无创新思想和创新举措。另一方面,档案服务创新要以档案整理为基础,把便于检索、方便利用作为确保档案信息服务质量的前提与条件。因而档案服务创新与档案整理有着密切的内在联系。

档案服务创新必然对档案整理工作提出新的具体的要求,这就为档案整理工作的全面提升提供了实施创新能力的空间,并促使档案整理工作构思与方法做出切合实际的调整。也就是说,档案服务创新在促进档案整理工作创新中具有不可替代的重要作用。

档案整理是保证实现档案服务创新的手段。依托现代高新技术,创造既适合档案工作特点与规律、又适应不同档案载体的整理原则与方法,对档案信息进行整合,满足党和国家各项工作以及社会各个群体对档案多层面的利用需求,就是为档案服务创新铺路搭桥。

3 档案服务创新与档案利用的关系

提高档案利用效率是档案服务创新的目的。档案服务创新应促使档案利用的内涵明显扩展,即除传统的服务领域与内容外,在新形势、新任务、新问题、新要求面前,应创造出新的服务内容、服务方式、服务范围和服务职能,走出一条新路。档案服务创新与档案利用的目的是一致的,即实践党的“三个代表”重要思想,满足党和国家各项工作以及人民群众的档案需求,通过多种渠道与方式将档案信息开发和传递给利用者,从而实现档案信息资源的共享。