

## 领导论坛

# 创新“三个机制 实现“四个突破” 以舆论监督提升国土资源行风建设水平

叶成宝

(济宁市国土资源局,山东 济宁 272017)

近年来,济宁市国土资源局紧紧围绕市委市政府工作大局,大力实施“民心工程”,以参加“行风热线”活动为契机,以“服务群众、奉献社会”为主题,以“建一流班子、带一流队伍、创一流业绩”为目标,以突出解决群众反映的热点难点问题为重点,以群众满意不满意、高兴不高兴为工作标准,按照“抢抓机遇,开拓进取,全面创新国土资源管理工作”的总体思路,全面加强行业作风建设。济宁局充分利用“行风热线”广播节目,在宣传上花力气,在“情”字上下功夫,在“实”字上做文章,“心连心”架起沟通桥梁,“面对面”力促行风转变,受到了各级领导的充分肯定和广大群众的信赖与好评。自 1999 年“行风热线”开播到现在,共参加 54 期直播节目,受理群众咨询、求助、建议、投诉问题 320 余件,咨询答复和问题办结率 100%。通过“行风热线”活动,展示了良好精神面貌,树立了崭新形象,以舆论监督提升了国土资源行风建设和管理工作整体水平。

## 1 加强领导,精心组织,创新“行风热线”保障机制

开办“行风热线”是实践“三个代表”重要思想的具体行动,是密切党群干群关系的新形式。开展这项工作,“沟通”是基础,“行动”是关键,“作为”是目的。济宁局党组高度重视“行风热线”工作,把“行风热线”工作作为一件大事来抓,摆上了重要议事日程。在具体工作中,坚持“四个到位”,夯实工作基础。一是组织领导到位。1999 年活动开展之初,便召开了动员大会,局党组要求全局干部职工从讲政治的高度充分认识举办“行风热线”节目的重

要意义,要以扎扎实实的工作赢得群众的信任。为确保工作成效,局成立了由一把手任组长,分管局长为副组长,科室、事业单位负责人为成员的领导小组,并设立了专门办公室,明确了责任分工。二是制度保证到位。出台了加强“行风热线”工作的意见,制定了实施方案,落实了工作责任制,形成了一级抓一级、一级对一级负责的工作网络;还排出了参加“行风热线”节目值班表,确立了由局领导带队,各科室、事业单位负责人轮流参加的工作制度。三是宣传措施到位。每期播出前,围绕宣传工作要点和阶段性工作重点,有针对性地编写稿件。对耕地保护、地籍管理、执法监察、国土规划、资产经营、地租征收、地价评估、交易市场、矿产资源和测绘管理等内容有计划地分期播出,并对播出的内容严把政治关、法律关、政策关、质量关,确保“行风热线”直播质量。此外还利用“行风热线”节目组,连续两年在经济台开展了“国土资源快乐直通车”有奖知识问答活动。四是奖惩到位。针对“行风热线”直播节目播前准备工作量、要求高和早间播出的情况,完善奖惩措施,制定奖惩办法,把“行风热线”与其他工作的考核、评选、奖惩挂钩,奖优罚劣,奖勤罚懒。“行风热线”工作是一项重要的政治任务,也是考验综合素质的实际工作,各科室、事业单位负责人结合各自分管工作,精心准备,踊跃参加,确保了播出成效。

## 2 答疑解惑,排忧解难,创新“行风热线”服务机制

济宁局开展“行风热线”活动,坚持权为民所

收稿日期:2004-12-22;修订日期:2005-01-15;编辑:王先起

作者简介:叶成宝(1951-),男,山东章丘人,济宁市国土资源局副局长,主要从事国土资源管理工作。

用、情为民所系、利为民所谋,牢记宗旨。做到了心里装着群众,凡事想着群众,工作依靠群众,为群众诚心实意办实事,尽心竭力解难事,坚持不懈做好事。“行风热线”,沟通无限,真正成为了联系人民群众的“连心线”、“直通桥”,成为了人民群众的“监督岗”。倾听百姓呼声,认真查不足定整改,端正了行风政风,促进了依法行政工作向纵深的开展。具体工作中,突出了“三个重点”。

(1)以讲评监督为重点,增强时效性,提高答疑解惑质量。在“行风热线”热播中,坚持认真解答咨询,答疑解惑;耐心细致地做好说服工作,化解矛盾;对不属本部门职责范围内的问题,不说“不”,满腔热情地推荐解决问题的途径。每期“行风热线”热播后,分管局领导便召集参加人员开一个简短的讲评会,看回答问题是否准确全面、语言是否生动简洁,态度是否朴实热情。通过简短的讲评、讨论,把住了群众的脉搏,增强了参播人员的解答能力,节目直播质量逐渐提高。在直播前,精心准备宣传专题,搞好调研,掌握群众意向,熟悉法律法规条文,有效地避免了仓促上阵及群众提出的问题有问不答和拖而不决的现象。国土资源“行风热线”也真正“火爆”了起来,20分钟的直播时间有时不够用,就在线上公布有关科室电话,线下继续负责解答。嘉祥县马村乡的一位群众利用热线电话反映,他每期都坚持收听国土资源“行风热线”节目,该节目宣传国土资源管理政策理论、法律法规的水平较高,解答问题接近群众、贴近生活、贴近实际,群众愿意听、喜欢听。“行风热线”节目使群众理明了,气顺了,落实国土基本国策的决心增大了。

(2)以快速联动查处为重点,着力解决群众反映的热点难点问题。认真坚持“行风热线”导播室内、外,线上、线下一个样的原则,把“行风热线”作为全市国土资源系统联动联办的工作,加大组织协调和快速查办力度。每次节目结束,局领导立即与上线部门研究群众反映问题的解决办法,并向局属各科室、事业单位或县市区局下达“国土资源行风热线督查单”,限期调查,限期办理,限期回复。做到了以快速联动查处为重点,形成整体合力,齐抓共管,急群众之所急,办群众之所想,最大限度地维护群众利益。如高新区某村村民反映村内有人占用耕地私建高档住宅,市局执法监察大队当天就会同高新区有关部门下达了“限期停工通知书”和“限期拆

除通知书”;经案情调查,属性质严重,遂移送司法机关处理,震慑了胆敢以身试法者,教育了一批群众。2003年11月,鱼台县一位群众在“行风热线”节目中反映,某乡一招商引资项目占用基本农田建厂房,引起村民集体上访事件。通过研究,决定市局执法监察科会同鱼台县局调查处理。调查发现圈占围墙刚刚砌上,厂房正挖地基,县局立即下达“限期恢复耕种通知书”。市局还科学选址,利用废弃养猪场和相连的废弃砖瓦窑坑解决了该项目落地问题,减少了项目单位的用地投资,做到了用地单位、群众两满意。事后,项目单位和村民联合给我局送来了一面“国土卫士、执法为民”的锦旗,鱼台县委政府的领导说,国土资源执法真正是执到了“关键处”,执到了“点子上”。近几年,共发现土地违法行为1874起,制止1072起,立案查处802起,结案779起,查处率97.1%,清缴罚款696.6万元,拆除违法建筑物7858平方米。全局以“行风热线”为载体,快速联动查处,着力解决群众反映的热点、难点问题,使国土资源基本国策落到了实处。

(3)以信息反馈为重点,注重结合建章立制正行风。开展“行风热线”活动,目的是端正行风,探索精神文明创建新路子。在“行风热线”工作中,我们建立了“行风热线”工作台帐,并结合群众反映的行风建设热点问题对照工作找差距,归纳整理,举一反三,以局简报讯息的形式上报局党组,分送各科室。局党组定期研究“行风热线”工作,结合实际,在转变工作作风、推进依法行政方面采取了许多行之有效新方法,例如:坚持改革创新,全面推进行政审批制度改革;倡导政务文明,全面推行政务公开和窗口办公;强化责任意识,严格落实行政执法责任制;健全运行机制,加强权力制约和监督;推行一站式办理、首问负责制、限期办理制和兑现承诺、行风投诉、跟踪回访制等,简化程序、提高效率、取信于民。济宁局制定了《机关人员廉洁从政暂行规定》、《关于实行特邀行风监督员工作制度试行办法》、《国土资源行政为民措施和工作禁令》、《国土资源管理政务公开》、《行政执法行为规范》等文件,并在全省率先制定了《国土资源行政许可审批流程规范》,建立健全了市、县、乡三级行风监督网络,市县两级共聘请行风监督员271人。由于积极参加“行风热线”活动,突出重点,积极探索行业作风建设的长效机制,全市国土资源系统上下“团结、奋进、风

正、劲足”,干群关系明显改善,部门工作明显进步,服务能力明显增强,服务质量明显提高。

### 3 立足实际,加快发展,创新国土资源管理工作机制

坚持求真务实,依靠人民群众监督,尽心尽力为群众解难题、办实事,是“行风热线”赢得群众信任,保持生机的关键所在。通过“行风热线”倾听群众呼声,了解社情民意,寻求工作薄弱环节,以人民群众满意为标准,全面加强和进一步改善国土资源管理工作,树立科学发展观,坚持正确的政绩观,是“行风热线”保持活力的关键所在。济宁局在开展“行风热线”活动中,着眼于行风建设,着力于创新和提升国土资源管理工作水平,从人民群众最不满意的方面切入,以人民群众最满意为目标,国土资源管理工作做到了“四个创新”,实现了“四个突破”。

(1)创新思维方式,清理整顿土地市场有新突破。国土资源管理从无序到有序,从有序到科学,是一个渐进的过程。“行风热线”开播以来,突出土地市场治理整顿,以查办违法用地为重点,实事求是,规范管理,平衡保护与保障的结合点,促进发展。济宁市原有开发区 40 个,保留 8 个开发区(园区),规划面积 13881 公顷,已建成面积 3298 公顷,保留面积 4600 公顷;整合后拟保留 12 个开发区(园区),规划面积 14702 公顷,已建成面积 3359 公顷,保留面积 4129 公顷。撤销开发区(园区) 20 个,撤销面积 6755 公顷。经省政府审批后,全市开发区数量比清理整顿前减少 20 个(减少 50%),共核减面积 26609 公顷(减少 75%),达到了减少数量、压缩规模、提高质量的目标。通过进一步整顿和规范土地市场秩序,不仅有效遏制了违规设立各类开发区、非法占地、土地非法入市等,而且锻炼出一支敢于执法、模范执法的行政执法队伍。

(2)创新经营理念,土地资产收益有新突破。通过“行风热线”文明创建工作,以解放思想为总揽,克服以往工作目标不高,为政府聚财意识不强,工作存有畏难情绪等问题,大力推进土地储备、招标投标挂牌和国有存量土地租赁三项土地市场改革,做到了以地生财、以地兴城、以地活企。通过土地资产运营,破产企业职工得到妥善安置,生活有了基本保障;城更绿了,灯更亮了,水更清了,充满时代气息的崭新城市风貌出现在人民群众面前。2003 年以来,全市实现土地收益 21.43 亿元,仅济宁市区就实

现土地收益 11.24 亿元,其中上缴财政 2.7 亿元,支持企业改制 6.1 亿元,城市建设 1.2 亿元;国有存量土地租赁共征收租金 2987 万元;全市招拍挂土地 154 宗,共实现收益 9.5 亿元;加大国有土地储备力度,市区储备土地 19 宗,面积 2600 多亩。与此同时,强化了矿产资源补偿费的清缴,全市矿产资源补偿费入库 6000 余万元,征收面达 100%,征收率达 90%;济宁局 2003 年还被授予全省国土资源矿费征收先进单位。总之,新行风带来了新转变,新风貌带来了新业绩。

(3)创新管理思路,国土资源权属管理及业务基础工作有新突破。在“行风热线”活动中济宁局认识到要全面提升国土资源管理工作水平,将其推向更新更高层次,满足人民群众对国土资源管理工作的厚望,必须大力加强业务基础,以国土资源科学技术和法律法规为支撑点,创新管理思路。具体而言:一是突出抓好以土地权属管理为核心的地籍管理工作,搞好城镇居民住房用地的登记发证,在全省率先实行土地分割登记,激活土地二级市场,维护群众合法权益;二是组织开展城镇地籍大调查和农用地分等定级与估价工作,建立土地利用科学指标体系;三是建立新的基准地价体系,为强化资源配置提供科学依据;四是加强基础测绘,推进“数字济宁”地理空间基础框架建设;五是加快土地有形市场的建设步伐,完成国土资源交易大厅和交易市场建设。六是强化矿产资源现代化征管手段,建立矿产资源电子政务管理系统,实现了局矿联网。济宁局业务基础、素质的提高得益于管理思路创新。

(4)创新发展思路,耕地保护有新突破。耕地保护是国土资源管理工作的重中之重,保护耕地就是保护我们的生命线。开展“行风热线”活动,进一步加深了对基本国策的认识,增强急迫感、危机感和责任感。在城市化、工业化双轮驱动下,土地供需矛盾十分严峻。济宁局以改革为动力,以保护耕地为目的,严格落实土地利用总体规划,认真贯彻落实“三个严禁”的规定,报请市政府印发了《关于进一步加强基本农田保护工作的通知》,认真落实了基本农田“三个不准”、非农业建设用地“六个不报批”和“一个从严”的要求。同时,加快建立了土地开发整理的“三个体系”、“一项制度”,为确保耕地占补平衡,构建了中部治理煤炭塌陷地、南部整理滨湖涝洼地、东部山区搞小流域综合治理、西部开展旧河

道、废弃砖瓦窑整治和村庄浓缩为重点的治理新格局。并积极向部、省争取复垦资金,做大做强做好复垦项目,通过典型示范,力求社会效益和经济效益的有机统一。通过“行风热线”活动,加大保护力度,有效稳定了耕地面积,缓解了土地供需矛盾,促进了经济社会的协调发展,促进了社会稳定。

风正一帆悬,硕果盈满枝。5年来,济宁局坚守“行风热线”这个“阳光阵地”,一步一个脚印地开辟了国土资源管理工作密切联系群众的“绿色通道”,倾听人民群众呼声,自觉接受人民群众监督,全局上下呈现出积极向上,奋发进取的崭新面貌;思想追求高境界,目标追求高标准,工作追求高效率,服务追求高质量已蔚然成风。2004年,市局被市委市政府

和济宁军分区授予“拥军拥属先进单位”,市地租征收处被评为省级“青年文明号”单位;监察大队和储备中心党支部被市直机关工委评为“五好支部”;2003年市局被省厅授予国土资源法制工作先进单位等多项荣誉称号。

济宁局全体职工共同走过了5年的“行风热线”辉煌历程,面对新的形势、新的任务,满怀豪情而又深感任重而道远,决心紧紧抓住机遇,加快自身发展,在市委、市政府的正确领导下,在市精神文明委的指导下,同心同德,埋头苦干,扎扎实实地做好各项工作,为文明创建和国土资源管理事业再立新功。

(上接第 18 页)

挂牌行为,严厉禁止采取直接挂牌的方式搞变相协议出让,严肃追究违反“招拍挂”规定有关人员的责任,确保经营性土地使用权全部纳入市场运作。进一步完善土地储备制度,探索因地制宜、灵活多样的土地储备方式和资金筹措办法,扩大土地储备的范围,增强政府对土地市场的调控能力。加大划拨土地有偿使用费的征收力度,为市场经济条件下企业之间创造一个平等竞争的环境,为政府增加更多的收益。二是继续深入开展土地市场治理整顿。严格执行治理整顿期间“三个暂停”的规定,对该暂停的建设用地坚决停下来,同时对已经处理的违法案件要跟踪落实,防止出现“一阵风”。对去年以来的土地占用、土地审批、耕地占补平衡、新增建设用地土地有偿使用费的征收和使用、征用农民集体土地的补偿和安置与经营性土地使用权出让等情况,要进一步地清理检查和整顿,认真纠正土地市场中的违法、违规以及侵害国家和农民利益的行为。

(4)增强国土资源队伍整体素质。一是加强学习,提高综合能力。要提高政治鉴别能力,始终保持清醒的政治头脑,正确把握和科学判断形势,善于站在政治和全局上观察、思考和处理问题,防止局限性;要提高调查研究能力,坚持实事求是,善于运用科学的方法发现问题、分析问题,善于探索事物发展规律,预测发展趋势,提出解决问题的办法;要提高依法行政能力,把自己的行政行为始终置于法律的

框架下,善于利用法律的武器,化解各种矛盾,处置各种复杂问题;要提高创新能力,树立敢为人先的思想,只要有利于提高工作效率,有利于发展大局,不违背法律、法规和上级政策,就大胆地试,大胆地闯,大胆地干,结合实际创造性地开展工作。二是完善制度,为干事创业提供机制保证。进一步完善平时考核、年终考核、星级考核等考核制度,健全考核体系,特别要加强对各市局、各分局的考核,以考核制度的建立和落实,维护系统上下政令畅通,提升国土资源部门的社会形象。进一步完善用人机制,坚持用好的作风选人,选作风好的人,把那些政治上靠得住,大局意识强,想干事、会干事、干成事的同志提拔到领导岗位上来,使优秀人才脱颖而出。三是深入开展“树阳光责任廉政行业新风”活动,提高服务质量和水平。全面贯彻落实国土资源部“行政为民十项措施”、“工作人员五条禁令”。坚持“一站式”办公,受理与办理分开,进一步健全完善政务公开、窗口办文、内部会审、承诺服务、跟踪回访、热线咨询、首问责任等制度和办法,不断提高服务质量,形成行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的行政管理机制。通过加大整改,建章立制,变多次办为一次办,变等着办为快速办,变随意办为规范办,变暗箱操作为阳光行政,使机关与群众的距离进一步拉近,行政效率进一步提高,服务水平进一步提升。