

全省国土资源局长
会议发言材料之七

妥善处理信访突出问题 全力维护社会政治稳定(摘要)

临沂市国土资源和房产管理局

(2005 年 1 月 12 日)



今年以来,在市委、市政府和省厅的正确领导下,我们高度重视国土资源信访工作,牢固树立稳定压倒一切的思想,从临沂人口多、土地面积大、国土资源信访问题复杂的实际出发,周密部署,精心组织,强化措施,切实解决群众反映的实际问题,全市土地信访量大幅度下降,信访形势明显好转,有力地促进了全市国土资源事业的发展和社会稳定。

1 坚持“三个到位”,确保信访工作扎实开展

1-5 月份,我市土地信访量一直居高不下,给经济生活和社会稳定带来一定的负面影响。我市各级清醒地认识到,土地征用信访问题责任重大,必须把这项工作放在突出位置,下大气力抓好。

一是领导到位。市委、市政府把集中处理土地信访突出问题及群体性事件作为切实维护农民土地合法权益和社会政治稳定的“民心工程”,提上重要议事日程。市委、市政府 10 多次召开专题会议,对国土资源信访问题进行研究、部署。市委书记李群两次主持召开各县区委书记会议,要求把做好土地征用信访工作作为严肃的政治任务切实抓紧、抓实、抓好、抓出成效。市长连承敏和分管国土资源工作的常务副市长徐景颜、分管信访工作的市委副书记朱绍阳也对做好信访工作提出了明确要求。市委专门派出六大班子领导亲自带队的 12 个工作组,分赴 12 个县区对土地信访案件的处理进行督导检查。

二是组织到位。建立了由有关部门参加的处理土地征用信访突出问题及群体性事件联席会议制度。各级国土资源管理部门普遍成立了以主要领导为组长、分管领导为副组长、有关科室负责人为成员的信访工作小组,制定实施方案,定期研究、调度信访工作。全市县、乡(镇)197 个单位和部门参与解

决处理国土资源信访问题,共抽调干部 376 名,其中县级以上领导干部 120 名。专项工作小组成员单位各司其职,各负其责,国土资源信访工作形成了齐抓共管的局面。

三是督导到位。为把工作落到实处,我们召开调度会 18 次,掌握工作进展动态。专门派出 26 个常驻督导组、流动督导组、分片督导组,不间断地对各县区进行重点督导检查。对重点县区采取约请座谈、分类指导等措施,加强督促检查;对重大案件实行重点督办、督查,及时调度,做到事事有回音,件件有落实,疏导了群众情绪,使矛盾得到及时有效化解。

2 多措并举,确保信访问题妥善解决

我们把维护群众利益,帮助群众排忧解难作为工作的出发点和落脚点,按照“发现得早、化解得了、控制得住、处置得好”的要求,依法、及时、合理地解决群众反映的问题。

一是加强制度建设,确保国土资源信访工作规范化、制度化。为确保国土资源信访工作顺利进行,我们建立健全了《国土资源信访问题排查制度》、《国土资源信访问题及群体性事件处置预案制度》、《督查督办制度》、《首办负责制和公开承诺制度》、《责任追究制度》、《党政主要领导包处重要信访案件制度》、《法律咨询服务制度》等十项工作制度,对排查、处置、督办、责任追究等环节都作了明确规定。这些制度前后关联,相互衔接,不留死角,为解决国土资源信访问题提供了制度保障。

二是加强控制和排查,正确把握法律界限,实事求是进行处理。在县(区)、乡(镇)、村三级构建国土资源信访控制网,设立固定地点,安排专门人员,做

到信息畅通及时联络和汇报,市局专门设立了信访接待室,开通了 2 部举报电话,在临沂广播电台设立了“行风热线”,随时掌握土地问题信息,最大限度地把矛盾解决在基层,解决在始发阶段。对各类信访问题进行全面排查,做到乡不漏村,村不漏户,逐一登记,建立台帐。对排查出的问题坚持实事求是的原则,既不夸大,也不缩小,做到解决问题合情、合理、合法。对问题属实的违法行为根据规定严肃查处,既处理事又处理人,对问题不属实或对法规政策认识不足等不符合规定的问题,耐心细致地向群众讲明原因,做好说服教育工作,保证矛盾不激化,问题不扩大。

三是做到“三个明确,一个通报”,提高解决问题的效率。建立健全了信访工作责任制,明确责任人员和具体承办人员,明确问题处理时限和具体解决方法,明确回访上访人员的时间。把工作目标逐项分解细化到每一个基层单位、每一个责任人,对出现越级上访的县区,当日在全市进行通报。

四是实行重点案件领导包案。对重点案件由党政主要领导包案处理,亲自接待、亲自交办、亲自听取查处情况汇报、亲自审核处理意见并回访上访人员。全市 120 名县级以上干部,包案解决了 87 起重点信访案件。

五是加强监督考核和责任追究。强化市对县、县对乡、乡对村的指导,对处理难度较大的案件,各县区及时报告市土地专项工作组和市联席会议领导小组进行研究处理。对成绩突出的单位、个人给予表扬,对行动迟缓、措施不力的单位和个人,给予批评;对推诿扯皮、敷衍塞责或者失职渎职、激化矛盾、造成严重后果的,严肃追究有关人员责任。

3 突出重点,从源头治理信访问题

一是突出重点。我们把解决去省进京上访问题作为工作的重中之重,加大了解决问题的力度。对上级交办的 64 件去省进京上访案件,全部落实包案领导和包案时限,强化措施,区别不同情况进行调查处理。对重复访、越级访和上访老户,包干到户,责任到人,一杆子插到底,靠上做工作;对已经调查处理结案的问题,组织人员重新进行调查、核实,防止问题再次复发;对于已经作出处理但落实不到位或

正在调查处理的,签定责任状,明确责任领导、责任部门,做到有要求、有检查、有结果;对所有去省进京的上访人逐一回访,反馈调查处理信息,征求上访人的意见。

二是标本兼治,从根本上消除不稳定因素。首先,实行巡回检查,超前防范、标本兼治。市、县国土资源部门都建立并实行了周巡查和重点巡查制度,对群众反映强烈、顶风而上、影响恶劣的重大违法违纪案件,坚决从重从快严肃查处。其次,严格执行国务院关于园区清理政策,撤销各类开发区 93 个,取缔不符合产业政策和低水平重复建设的项目 35 个,对超越规划的违法建筑一律拆除,恢复耕地,退还原农民集体。第三,对 1999 年以来全市拖欠、截留和挪用征地费用的问题进行了彻底清查,将拖欠的 8170.694 万元征地费用足额支付给被征地农民,并积极探索使被征地农民生活水平不因征用土地而降低的新路子,从深层次上解决引发不稳定因素的各种矛盾。第四,严格执行国有土地使用权出让有关规定,纠正本部门执法中的不当做法,依法查处改制过程中对土地资产处置的各种违法违规行,最大限度地维护了广大职工的切身利益,减少信访不安定因素。

4 国土资源信访工作初见成效

通过各级的共同努力,我市国土资源信访上升势头得到有效遏制,信访形势明显好转,主要表现在:一是切实解决了一大批信访问题。去年以来全市涉及土地征用信访 223 起,现已全部调查处理和办结,并且回访了上访人。二是信访量明显下降。下半年我市去省进京信访量 89 起 125 人次,比上半年 159 起 443 人次分别下降了 44%和 71%,在全省位次明显后移。三是解决国土资源信访问题的长效机制基本建立。目前,从机构、编制到制度措施、人员责任及各部门配合联动等方面,基本适应了实际工作的需要。四是经受住了严峻考验。由于措施有力,处置果断,从 6 月份开始,我市国土资源信访量呈逐月下降趋势,中央联席会议、省政府、省厅多次派出督导检查组来临沂实地检查,对我们的工作都给予了肯定。