

以效能监督为动力确保政府工作提速

枣庄市国土资源局 于汝顿

自机构改革以来,枣庄市国土资源局按照省委、省政府及省厅工作提速的要求,以效能监察为抓手,强化思想作风建设,进一步转变职能,以高质量服务为核心,全面提高工作效率,推进机关各项工作开展,确保政府工作的提速。

1 思想、组织、制度三到位,形成强有力的效能监察运行机制

效能监察是对机关传统工作方式、方法的一项改革,是规范行政行为,推进行政的重要措施。枣庄局在开展效能监察工作中紧密联系工作实际,做到了思想认识、组织领导、制度措施三到位。

抓学习,调动内在活力,思想认识到位。思想是行动的先导。为统一思想认识,鼓舞士气,形成人人去想、人人实干、争创一流的效能监察新局面,枣庄局及时召开会议,反复学习《关于在全市开展机关效能监察工作的决定》,并结合实际在全局、科室内部进行了反复讨论,深感开展机

关效能监察工作非常及时和必要。我国加入WTO后,面临国际资源市场竞争的新环境,资源开发、保护、管理急需与国际接轨;适时推行效能监察,对资源管理和经济持续增长具有十分重要的意义。为深入开展效能监察,枣庄局将市的《决定》、《枣庄市机关效能监察暂行办法》、《实施意见》印发各科室和事业单位;并编印了《机关效能手册》,全局人手一册。由于全局工作人员全面了解效能监察的内容、措施和制度,深感自己是效能监察的主人,从内心深处增强了使命感、责任感、事业感,从而为效能监察注入了不竭动力。

建立机构,组织领导到位,树立效能权威。效能监察成效如何,关键在组织领导。为此,枣庄局建立了由局党组书记、局长任组长,局领导成员及有关科室负责人为成员的领导小组,成立了领导小组办公室,设立了投诉中心,公布了投诉电话,从而形成了由党组统一领导,纪检监察、人事教育、办公室等科室各负其责,人人关心并积极参与的效能监察新局面,从政治上、组织上、领导上保证了

效能监察工作的顺利开展。

制度措施到位,从根本上推进。为使机关效能监察工作规范化、制度化,努力提高工作效率和服务质量,坚持用制度来管事、管人,用制度来规范工作人员的思想、工作、生活等行为。根据市效能监察办公室的要求,结合国土资源工作的实际,在建立健全会议、学习、财务管理、请销假制度等十五项规章的基础上,制订了岗位目标责任制、首问责任制、服务承诺制、一次性告知制、限时办结制、否定报备制、失职追究制、行政告诫制等八项制度,规定了文明用语和服务忌语,将工作人员的行政行为以制度加以规范,保证了全局人员在岗位职责范围内积极有效的作为。突出效能监察的重点和每一个重点环节,抓好制度的落实,增强制度的规范力和推动力,做到既有针对性的解决和预防可能出现的问题,又增强工作的系统性、创造性,保证了整个效能监察工作深入、持续和富有成效地开展。

2 强化监督,狠抓查处

确保各项措施的落实

加强监督检查是搞好效能监察,优化经济环境,促进政府工作全面提速的关键。一是认真受理群众投诉,坚持“有诉必理,理必有果”的原则。由专人负责受理投诉,建立投诉登记档案并认真记录,及时办理;做到“事事有回音,件件有落实”。目前,所受理的各项投诉,通过领导协调,职能科室具体办理,都得到了妥善解决。二是通过“效能监察热线”,拓宽投诉渠道,健全社会监督机制。在市电台开通了三次“机关效能热线”,由局长、效能监察领导小组成员到直播间直接与群众对话,解决提出的问题,受理各类投诉、主动接受群众监督。共解答问题37个,受理投诉2起,答复均在规定期限内得到解决。三是加强定期、不定期督查。由局效能监察办公室对全体干部职工执行效能“八项制度”,认真履行服务承诺,持证上岗等情况进行随机检查,对违反上级命令禁止事项者进行效能告诫,通报批评,限期改正。去年以来,市纪委对机关落实效能情况进行了五次明察暗访,全局没有因工作态度不好、不遵守效能制度而被上级通报的人和事。在全市机关效能监察工作经验交流会上,枣庄局还作了典型发言,受到了市纪委的充分肯定。

3 目标明确,勤政廉洁,确保效能监察的有效开展

强化岗位目标管理。有明确的奋斗目标,才有用之不竭的动力和激情。为此,枣庄局重新修订了年度工作目标及机关作风建设目标考核标准,量化的标准提高了,不便量化的目标要求更严了。将岗位目标由科室细化到个人,要求每个人的岗位职责、工作标准、承诺事项,摆在桌上,挂在墙上,时时警醒,自我加压;并

把完成目标情况纳入年终考核。这样做不仅提高了干部职工正确高效履行职责的自觉性,而且方便群众监督,增强了工作透明度。

廉政、勤政、优政有机结合。廉政是前提、勤政是关键,优政是核心。国土资源局承担土地、地矿、测绘等业务审核、审批及有关税费的收缴,容易滋生腐败现象,从前也曾有过深刻的教训。对此,局党组加强事前防范,关口前移,制定了一系列廉政措施。首先,明令禁止“吃、拿、卡、要、报”等腐败行为,以《行政告诫制》和《失职追究制》等制度重点制约,从严要求,严格监督。其次,努力杜绝“门难进,脸难看,话难说,事难办”的官衙作风。按照首问责任制的要求,大力推行使用文明用语,要求每一个工作人员对前来咨询办事的群众要热情接待,跟踪服务,限时办结;使服务对象感到登门有热情感,说话有亲切感,办事有实在感,工作有高效感,办完有留恋感。目前,机关干部的自律意识、服务意识、主人翁意识明显增强;全局政通人和,人心思上,都想为事业出力,为局争光。一个团结、勤奋、正气、向上的良好局风已经形成,好人好事大量涌现。

4 以效能监察为总抓手,推进高质量服务

效能监察是对行政管理工作的效率、质量、服务效果的监察,其核心就是高质量服务。枣庄局立足国土资源工作实际,围绕营造经济发展的良好环境,想群众所想,急群众之所急,切实履行职责,切实提高行政效能和服务质量,为全市经济发展和社会稳定作出了应有的贡献。

积极推进行政审批制度改革。将局原有审批事项由26项压缩到10项,精简62%。推行窗口办文制度,规范内部办事程序,所有需经局审批、核准的事项,在文件资料齐全的情况下,

其审批核准业务办公时限在现有基础上再压缩50%左右。其中,对区(市)上报需省以上批准的建设用地项目的审核由原来的15个工作日压缩为10个工作日;对矿业权人勘查、采矿登记审批的审查时间由原来的60天压缩至15天;对受理的国土资源违法案件,将原来的30天调查核实并予以答复压缩10天,各类备案事项实行随到随办;对国家、省市重点建设项目、高新技术产业项目、外资项目用地,重点矿山企业建设项目和市内急需、资源短缺的矿产勘查项目,开辟“绿色通道”,实行专人跟踪办理。所有进入“绿色通道”的项目,在资金齐全、合法的前提下,局将遵循急事急办,特事特办的原则,随时办理审核、审批手续。

切实解决群众关心的热点问题。群众反映的热点和难点问题,往往是各级领导廉政勤政的重点和难点;土地信访是国土资源部门必须解决的热点、难点。为此,局党组把抓好信访工作作为效能监察工作的重中之重。局专门设立了信访室,调整充实了信访工作人员,制订了领导接待日信访通报、逐级信访答复等一系列制度;凡是群众反映的问题,按首问责任制的要求,做到了及时调查处理、及时回复,使矛盾解决在基层,有效控制了上访量和越级上访。截止目前没有发生一起集体上访的问题。从信访这个侧面,让人民群众看到了开展效能监察促进机关作风转变的实际效果。

推进“阳光作业”,增强了依法行政的透明度。适时推进“一条龙办公”,“一站式服务”是提高效能的具体表现;为此,成立了窗口服务大厅,制定了《窗口办文办法》、《窗口办文规则》、《窗口工作人员守则》,规范了办文程序。由于坚持了“依法行政、规范服务、方便群众、廉洁高效”原则,按规定程序受理各种报件,既从源头上避免了不正之风的发生,又提高了工作效率和服务质量。原来一个报件

要跑几个科室，来回跑多次，现在只需跑一次（报件不符合要求的至多跑二次），在一个窗口一次办结，极大地方便了用户。一年来新受理报件579宗，都按照规定及时办结，没有受到群众投诉，深受社会各界好评。

加大了执法监察工作力度。严肃查处各类违法案件是国土资源管理工作健康发展的重要保障。在坚持预

防为主，事前防范”的同时，不断强化措施，完善执法监察制度，把查处违法案件，惩戒责任人作为维护法律权威，保障国土资源所有者合法权益的重要任务来抓。积极查找案源，不断加大查处力度，及时处理群众来信来访，致使非法使用土地，非法采矿和非法转让土地使用权、矿业权等违法行为得到遏制，维护了国土资源

管理的良好秩序。

自开展效能监察以来，枣庄局全体工作人员的精神面貌明显变化，服务意识明显增强，工作作风明显改进，工作节奏明显加快，行政效率明显提高，确保了政府工作的全面提速。

菏泽市耕地总量 动态平衡的实现途径

菏泽市国土资源局 张九献

1 土地利用现状及存在的主要问题

1.1 土地利用现状

据2002年土地利用现状变更调查统计，菏泽全市土地总面积为1219384.63公顷，已利用土地1205239.9公顷。其中耕地面积832023.76公顷，占总面积的68%；园地23329.99公顷，占2%；林地57751.58公顷，占5%；居民点及工矿用地168481.57公

顷，占14%；水域87554.38公顷，占7%；交通用地36208.2公顷，占3%。全市土地利用率为98.8%，土地垦殖率为69%，复种指数为170%。根据以上数字分析，全市土地利用有以下特点：

(1) 土地利用结构为耕地——居民点及工矿用地结构，农业用地占主导地位。农业用地与非农业用地之间的比例为：农业用地 非农业用地 = (耕地 + 园地 + 林地 + 养殖水域) (城

镇村及工矿用地 + 交通用地) = 5 : 1。

(2) 土地利用率、垦殖率、复种指数高。

(3) 耕地后备资源缺乏。全市未利用土地为14030.77公顷，仅占土地总面积的1%，其中还包含难以开发利用的土地329.87公顷。

(4) 全市中低产田约占耕地的66%，其中低产田面积占耕地的33.6%，土地产出率低，经济效益低下，进一步开发潜力较大。